

**Informe de los procesos de consulta significativa**

# **Programa de Acceso Universal a la Energía en El Salvador**





## EMISIÓN Y REGISTRO DE REVISIÓN

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	REDACCIÓN	REVISIÓN	APROBADO
04/09/2023	1	Versión 1	RM, MG, JPV	JPV	JPV

## INFORMACIÓN LEGAL

La información contenida en este documento fue elaborada por la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL) y la Distribuidora Eléctrica Cuscatlán (DEC), con el apoyo en la edición de la empresa consultora, INAF GROUP, sobre la base de los documentos normativos internos de la CEL y DEC. La información aquí vertida sólo puede ser utilizada por la persona, entidad o institución a la cual está dirigida y podrá ser publicada únicamente cuando se cuente con la autorización previa por escrito de la CEL. Si no es el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia total o parcial de este documento es prohibida y será sancionado de acuerdo con la ley. Derechos reservados ©.



## CONTENIDO

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
1.1.	Descripción del PAUE .....	7
1.2.	Subproyectos De La Muestra .....	9
1.3.	Calendario de los procesos de sociabilización .....	13
1.4.	Estructura del documento.....	13
<b>2.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>15</b>
2.1.	Lineamientos del procedimiento.....	15
2.2.	Herramientas de participación .....	21
<b>3.</b>	<b>PROCESOS DE CONSULTA .....</b>	<b>23</b>
3.1.	La Tirana .....	23
3.2.	San Francisco Menéndez.....	28
3.3.	San Vicente .....	32
3.4.	Izalco Sonsonate 1 .....	34
3.5.	Colima .....	38
<b>4.</b>	<b>INTERACCIÓN EN REDES SOCIALES Y MEDIOS DIGITAL .....</b>	<b>42</b>
4.1.	Facebook .....	42
4.2.	Instagram.....	47
4.3.	Twitter (X) .....	49
<b>5.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>6.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>57</b>
	Anexo 1. Fotografías.....	58
	Anexo 2. Acta, minutas y listados de asistencia .....	63
	Anexo 3. Herramientas de apoyo .....	64



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Subproyectos de la muestra del PAUE.....	10
Tabla 2. Calendario de planificación de procesos de sociabilización .....	13
Tabla 3. Carta metodología – Consulta significativa.....	18
Tabla 4. Reunión coordinación previa – La Tirana .....	23
Tabla 5. Preguntas realizadas – La Tirana.....	24
Tabla 6. Reunión coordinación previa – San Francisco Menéndez.....	28
Tabla 7. Preguntas realizadas – San Francisco Menéndez .....	30
Tabla 8. Reunión coordinación previa – San Vicente .....	32
Tabla 9. Preguntas realizadas – San Vicente .....	33
Tabla 10. Reunión coordinación previa – Izalco Sonsonate 1 .....	34
Tabla 11. Preguntas realizadas – Izalco Sonsonate 1 .....	36
Tabla 12. Reunión coordinación previa – Colima .....	38
Tabla 13. Preguntas realizadas – Colima.....	39
Tabla 14. Fotografías – La Tirana .....	59
Tabla 15. Fotografías – San Francisco Menéndez.....	60
Tabla 16. Fotografías – San Vicente.....	60
Tabla 17. Fotografías – Izalco Sonsonate 1 .....	61
Tabla 18. Fotografías – Colima .....	62



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Componentes del Programa de Acceso Universal a la Energía en el Salvador .....	7
Figura 2. Tipología de los subproyectos .....	8
Figura 3. Clasificación de desarrollo de los proyectos de extensión de red de distribución .....	9
Figura 4. Ubicación de subproyectos potenciales para el Programa .....	10
Figura 5. Ubicación del subproyecto de la Tirana .....	11
Figura 6. Ubicación del subproyecto de San Francisco Menéndez .....	11
Figura 7. Ubicación del subproyecto de Colima .....	12
Figura 8. Ubicación del subproyecto de San Vicente .....	12
Figura 9. Ubicación del subproyecto de Izalco Sonsonate 1.....	13
Figura 10: Estructura del documento.....	14
Figura 11. Procedimiento del desarrollo de los procesos de consulta.....	15
Figura 12. Desarrollo de reunión preparatoria en la comunidad La Tirana .....	16
Figura 13. Colocación de afiches en la comunidad La Tirana .....	16
Figura 14. Entrega de invitación formal al evento de la consulta .....	17
Figura 15. Agenda del proceso de consulta significativa .....	17
Figura 16. Espacio designado para niños y niñas.....	21
Figura 17. Herramientas para el desarrollo del proceso de consulta.....	22
Figura 18. Distribución por género de los participantes, Tirana.....	27
Figura 19. Distribución de edad de los participantes, Tirana.....	28
Figura 20. Distribución de grupo vulnerables, Tirana .....	28
Figura 21. Distribución por género de los participantes, San Francisco Menéndez .....	31
Figura 22. Distribución de edad de los participantes, San Francisco Menéndez .....	31
Figura 23. Distribución de grupo vulnerables, San Francisco Menéndez.....	31
Figura 24. Distribución por género de los participantes, San Vicente.....	34
Figura 25. Distribución de edad de los participantes, San Vicente .....	34
Figura 26. Distribución por género de los participantes, Izalco .....	37
Figura 27. Distribución de edad de los participantes, Izalco.....	37
Figura 28. Distribución de grupo vulnerables, Izalco .....	37
Figura 29. Distribución por género de los participantes, Colima.....	40
Figura 30. Distribución de edad de los participantes, Colima .....	41
Figura 31. Distribución de grupo vulnerables, Colima .....	41
Figura 32. Interacción de la audiencia (Facebook).....	42
Figura 33. Interacción de la audiencia (Facebook).....	43
Figura 34. Interacción de la audiencia (Facebook).....	44
Figura 35. Interacción de la audiencia (Facebook).....	45
Figura 36. Interacción de la audiencia (Facebook).....	46
Figura 37. Interacción de la audiencia (Facebook).....	46
Figura 38. Interacción de la audiencia (Instagram) .....	47
Figura 39. Interacción de la audiencia (Instagram) .....	48
Figura 40. Interacción de la audiencia (Instagram) .....	49
Figura 41. Interacción de la audiencia (Instagram) .....	49
Figura 42. Interacción de la audiencia (Twitter / X) .....	50
Figura 43. Interacción de la audiencia (Twitter / X) .....	51
Figura 44. Interacción de la audiencia (Twitter / X) .....	51
Figura 45. Interacción de la audiencia (Twitter / X) .....	52
Figura 46. Interacción de la audiencia (Twitter / X) .....	52



## GUÍA DE ACRÓNIMOS Y ABREVIACIONES

AAS	Análisis Ambiental y Social
ADCP	Asociación de Desarrollo Comunal Patricia Puertas
ADESCO	Asociación de Desarrollo Comunal
ADESCOTILIM	Asociación de Desarrollo Comunal Cantón La Tirana, Lindomar
AID	Área de influencia directa
ANP	Área Natural Protegida
ASC	Análisis Socio Cultural
BCR	Banco Central de Reserva de El Salvador
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CEL	Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa
CFI	Corporación Financiera Internacional
CNE	Consejo Nacional de Energía
CT	Cooperación Técnica
DACGER	Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo
DEC	Distribuidora Eléctrica Cuscatlán
DGEHM	Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas
ER	Energías Renovables
EsIA	Estudio de Impacto Ambiental
GdES	Gobierno del El Salvador
ISDEMU	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
KPI	Indicadores Clave de Desempeño
MARN	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
MPAS	Marco de Política Ambiental y Social
MQR	Mecanismo de quejas y reclamos
NDAS	Normas de Desempeño Ambiental y Social
O&M	Operación y mantenimiento
PAUE	Programa de Acceso Universal a la Energía en El Salvador
PGAS	Plan de Gestión Ambiental y Social
PGAUE	Plan Georreferenciado de Acceso Universal de Energía
PPPI	Plan de Participación de Partes Interesadas
REM	Modelo de Electrificación de Referencia
SGAS	Sistema de Gestión Ambiental y Social
SIGET	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones
TdR	Términos de Referencia
UEP	Unidad Ejecutora de Proyecto

# 1. INTRODUCCIÓN

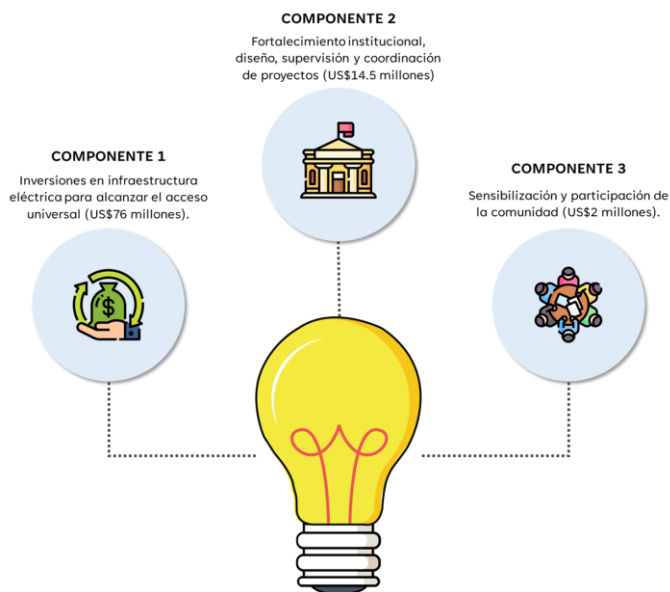
## 1.1. Descripción del PAUE

Con el fin de apoyar los esfuerzos del Gobierno de El Salvador (GdES) para cerrar la brecha de acceso a la energía, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de la cooperación técnica (CT) "Fortalecimiento del Sector Eléctrico de El Salvador" (ATN/OC-17159), financió la formulación de la Estrategia de Acceso Universal a la Energía Eléctrica en El Salvador. Como parte de este apoyo técnico, se formuló un Plan Georreferenciado de Acceso Universal de Energía (PGAUE), basado en un modelo de planificación geoespacial, el Modelo de Electrificación de Referencia (REM), el cual identifica las viviendas y otros usos comunitarios o productivos sin servicio de electricidad. Dentro el Programa se analizan tres posibles alternativas de electrificación, incluyendo la extensión de la red y la instalación de sistemas aislados como mini-redes o sistemas individuales.

El GdES, en alineación con el Objetivo de Desarrollo Sostenible #7 de las Naciones Unidas<sup>1</sup>, la Política Nacional de Cambio Climático<sup>2</sup> y a las Contribuciones Nacionalmente Determinadas en El Salvador<sup>3</sup>, de asegurar el acceso sostenible al servicio eléctrico universal a 2030, planea implementar el Programa de Acceso Universal a la Energía en el Salvador (PAUE) (El "Programa"), a través de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL) y su empresa subsidiaria, Distribuidora Eléctrica Cuscatlán (DEC). La implementación del PAUE no sólo requiere de inversión para el desarrollo de los proyectos, sino que también debe integrar aspectos de fortalecimiento institucional de la DEC con el fin de asegurar la sostenibilidad del programa de acceso universal en el país.

El objetivo general del PAUE es apoyar al GdES en sus esfuerzos por lograr alcanzar el 100% de la cobertura del servicio de energía eléctrica en El Salvador, mediante la implementación del PGAUE que garantice un suministro eléctrico sostenible y maximice el uso de recursos renovables disponibles en el país. El PAUE consta de tres componentes. En la siguiente figura se describen los componentes.

**Figura 1. Componentes del Programa de Acceso Universal a la Energía en el Salvador**



Fuente: INAF GROUP, 2023.

<sup>1</sup> [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#)

<sup>2</sup> [Plan Nacional de Cambio Climático](#)

<sup>3</sup> [UNFCCC, 2021](#)





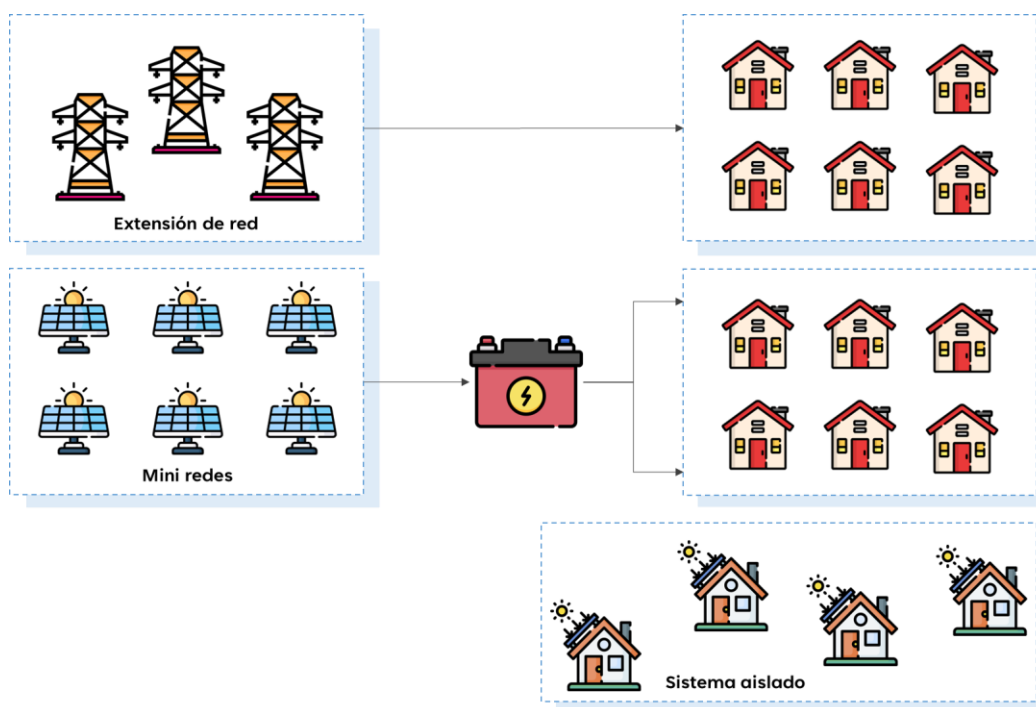
- **Componente 1. Inversiones en infraestructura eléctrica para alcanzar el acceso universal (US\$76 millones).** Este componente financiará programas de acceso de electricidad de: (I) extensión de red de distribución; (II) instalación de mini-redes con energía renovable, sistemas de almacenamiento de energía y de respaldo; y (III) sistemas individuales aislados empleando sistemas solares fotovoltaicos con almacenamiento de energía. La estimación y priorización de los beneficiarios es el resultado del PGAUE, formulado a través de la cooperación técnica Fortalecimiento del Sector Eléctrico de El Salvador.
- **Componente 2. Fortalecimiento institucional, diseño, supervisión y coordinación de proyectos (US\$14,5 millones).** Este componente financiará las siguientes actividades: (I) apoyo técnico especializado para el diseño, coordinación y supervisión de las obras que llevará a cabo la nueva empresa de distribución; (II) formación del personal en gestión de proyectos, sistemas de información geográfica, Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCER) y sistemas de medición; y (III) apoyo a la gestión operativa y financiera de la distribuidora mediante la adopción de tecnologías digitales, y sistemas que faciliten el manejo de sistemas aislados.
- **Componente 3. Sensibilización y participación de la comunidad (US\$2 millones).** Este componente financiará: (I) programas de capacitación técnica y empoderamiento para mujeres, (II) se promoverá su inclusión en la instalación de los sistemas aislados talleres de intercambio de experiencias, diseño e implementación de estrategias de comunicación; (III) capacitaciones a los beneficiarios de los proyectos de energía para el desarrollo de actividades productivas en la zona de influencia de los proyectos; y (IV) talleres de sensibilización sobre la importancia del pago del servicio prestado, para garantizar la sostenibilidad de los proyectos.

### 1.1.1. Tipología de los subproyectos

El Programa dentro su componente uno contempla inversiones en infraestructura eléctrica para alcanzar el acceso universal. Se financiarán programas de acceso de electricidad con los siguientes sistemas:

- Sistemas individuales aislados empleando sistemas solares fotovoltaicos con almacenamiento de energía;
- Instalación de mini-redes con energía renovable, sistemas de almacenamiento de energía y generación térmica de respaldo; y
- Extensión de red de distribución.

Figura 2. Tipología de los subproyectos



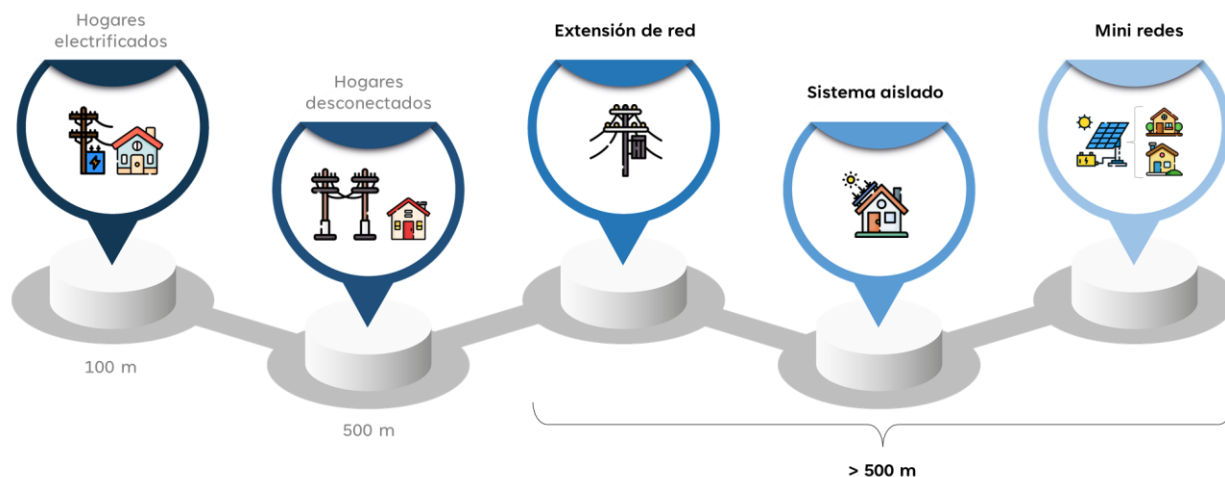
Fuente: INAF GROUP, 2023.





La selección del sistema a implementar estará basada en las diferentes variables técnicas y la clasificación establecida por CEL y DEC. En la siguiente figura se detalla la clasificación desarrollada.

**Figura 3. Clasificación de desarrollo de los proyectos de extensión de red de distribución**



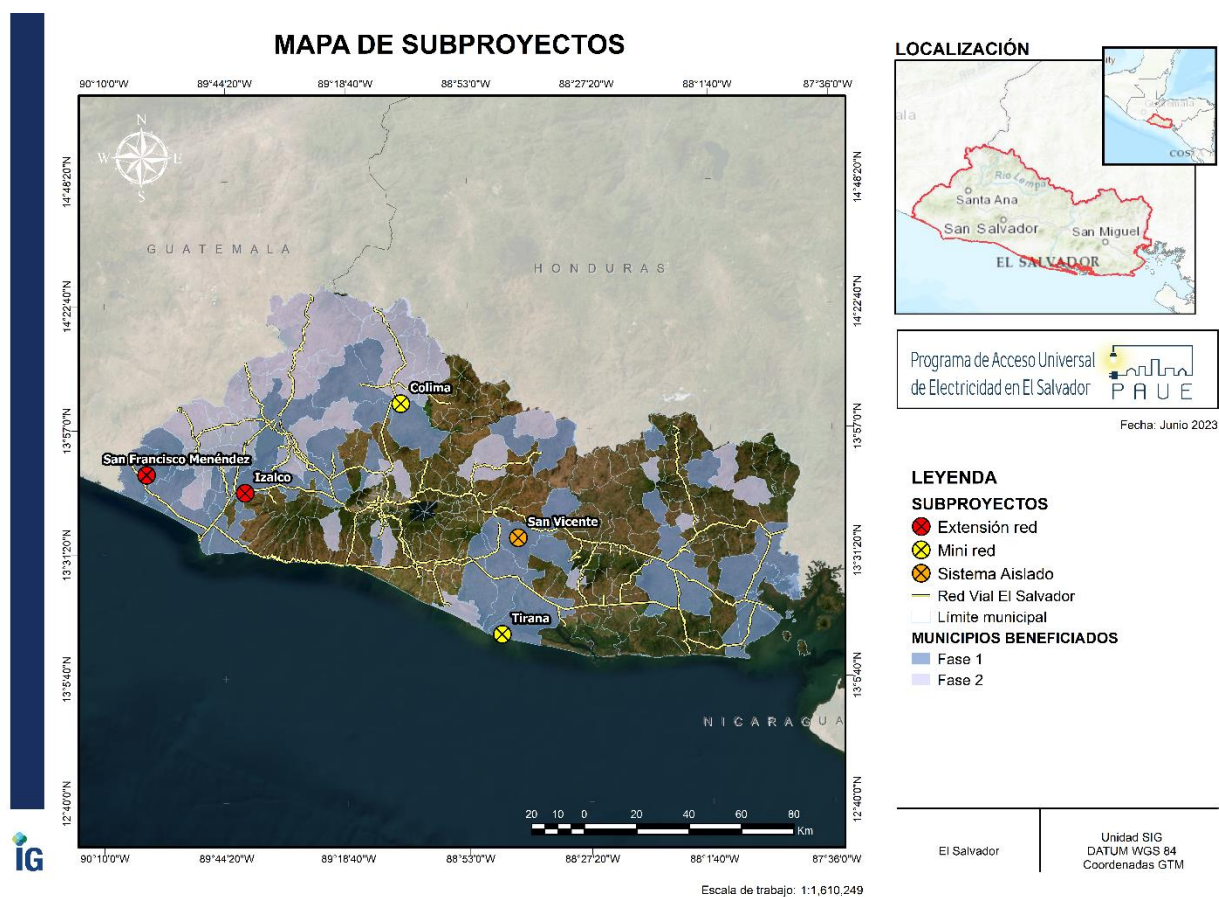
Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023

## 1.2. Subproyectos De La Muestra

Los procesos de socialización han seguido los lineamientos de la legislación salvadoreña, y se han cumplido con los requerimientos de **una consulta (socialización) pública significativa**, exigidos por el BID, acorde los lineamientos planteados en el Plan de Participación de Partes Interesadas (PPPI) [030-PRO-SGAS-CELDEC] y el Plan de Consultas [043-PLN-SGAS-CELDEC].

Los cinco proyectos de electrificación rural que conforman la muestra del PAUE han sido catalogados como Categoría B del BID, para indicar la naturaleza, magnitud y extensión de los potenciales impactos que se estiman puedan suceder por su realización. Acorde al Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del BID en su Norma de Desempeño Ambiental y Social 1 y 10, es necesario realizar por lo menos una consulta significativa (socialización) durante la preparación o revisión de los análisis de impactos y riesgos socioambientales. El presente informe detalla los procesos de socialización realizados en cada uno de los subproyectos que conforman la muestra del PAUE. En los siguientes párrafos se presentan los subproyectos que conforman la muestra del PAUE.

Figura 4. Ubicación de subproyectos potenciales para el Programa



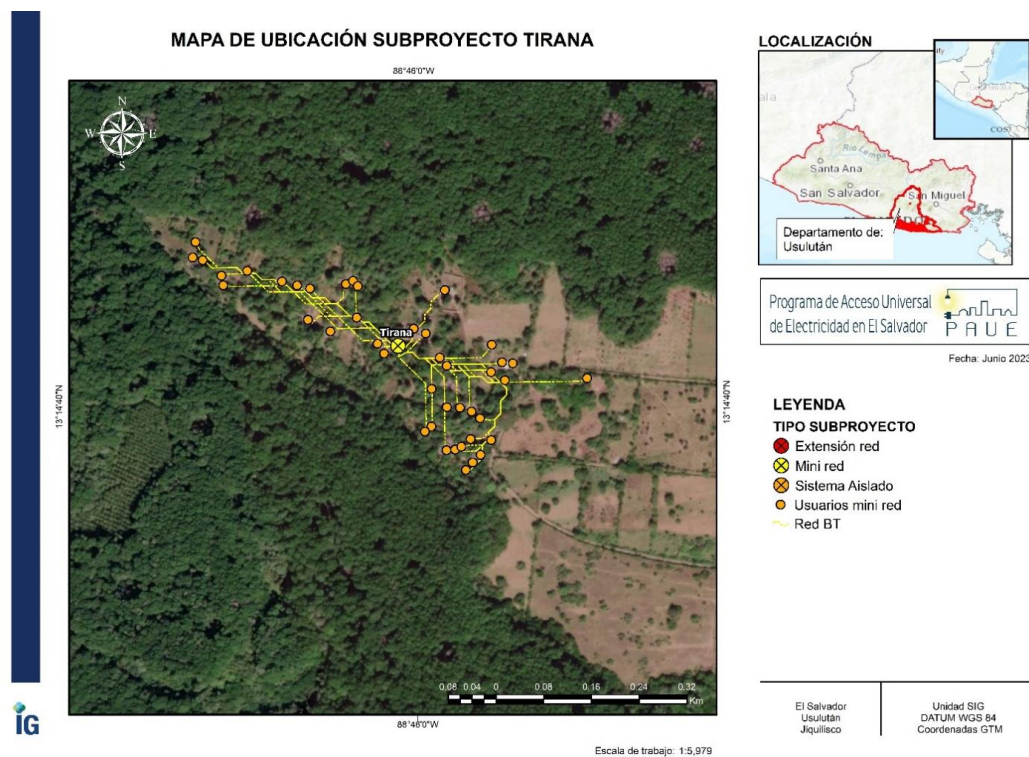
Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Tabla 1. Subproyectos de la muestra del PAUE

NO.	SUBPROYECTO	TIPOLOGÍA	USUARIOS	PRESUPUESTO (US\$)
1	Tirana	Mini-red	95	131,432.53
2	San Francisco Menéndez	Extensión de red	16	45,320.00
3	Colima	Mini-red	75	126,020.02
4	San Vicente	Sistema aislado	4	4,000.57
5	Izalco Sonsonate 1	Extensión de red	39	57,437.00

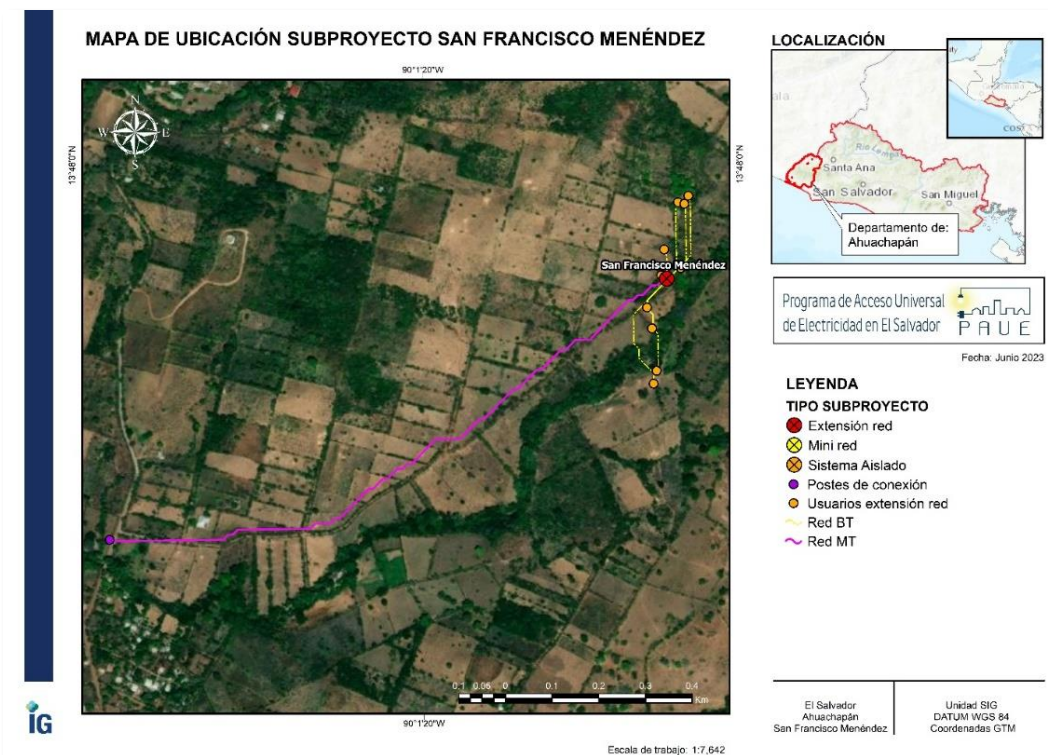
Fuente: INAF GROUP, 2023.

Figura 5. Ubicación del subproyecto de la Tirana



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

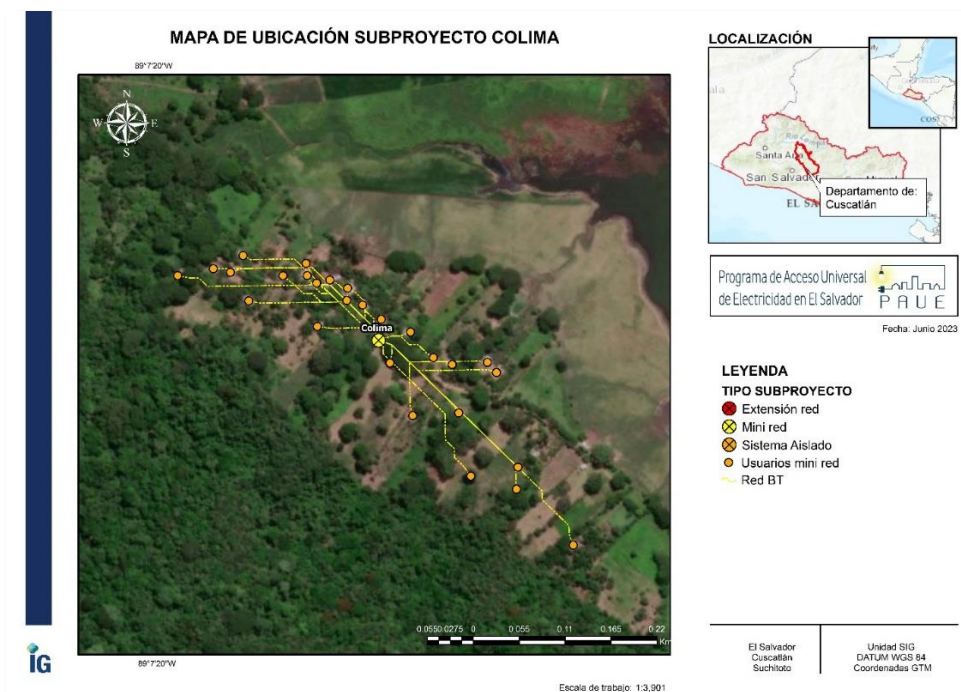
Figura 6. Ubicación del subproyecto de San Francisco Menéndez



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

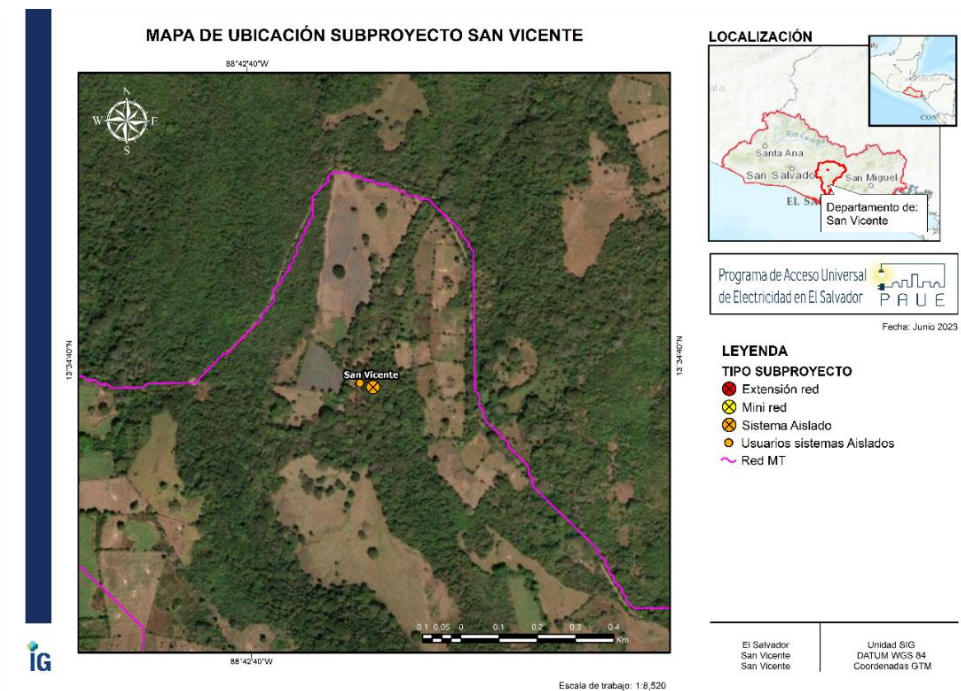


Figura 7. Ubicación del subproyecto de Colima



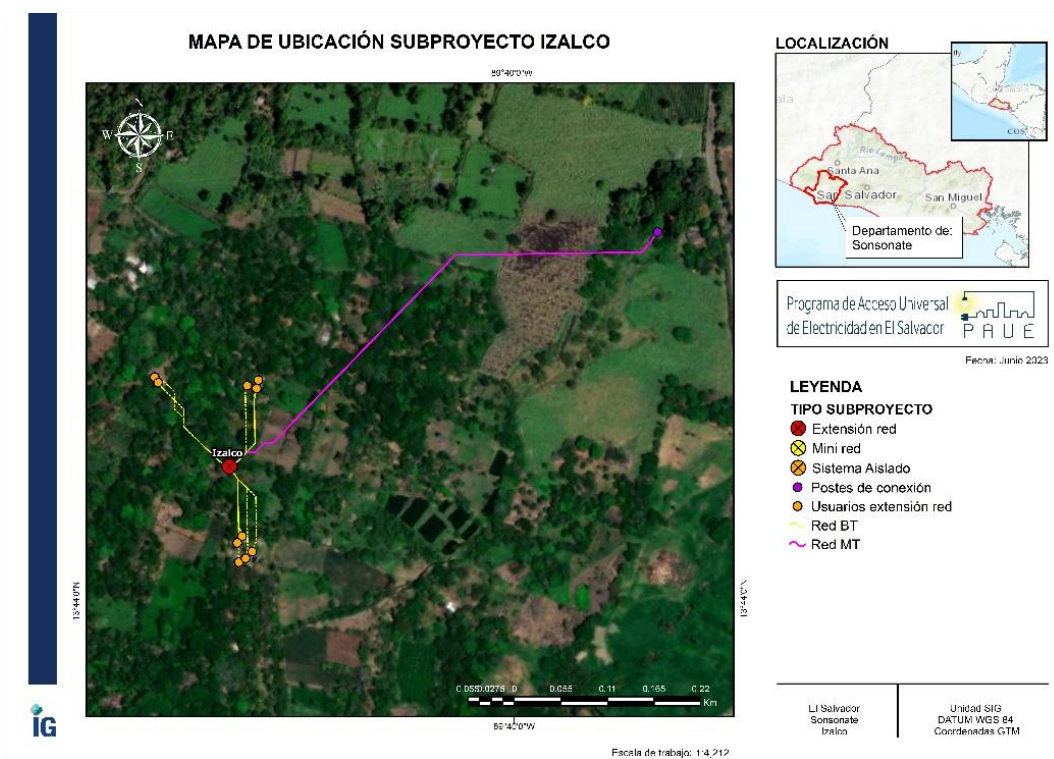
Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Figura 8. Ubicación del subproyecto de San Vicente



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Figura 9. Ubicación del subproyecto de Izalco Sonsonate 1



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

### 1.3. Calendario de los procesos de sociabilización

Los procesos de socialización en cada uno de los subproyectos de la muestra del PAUE fueron desarrollados siguiendo la planificación que se muestra a continuación:

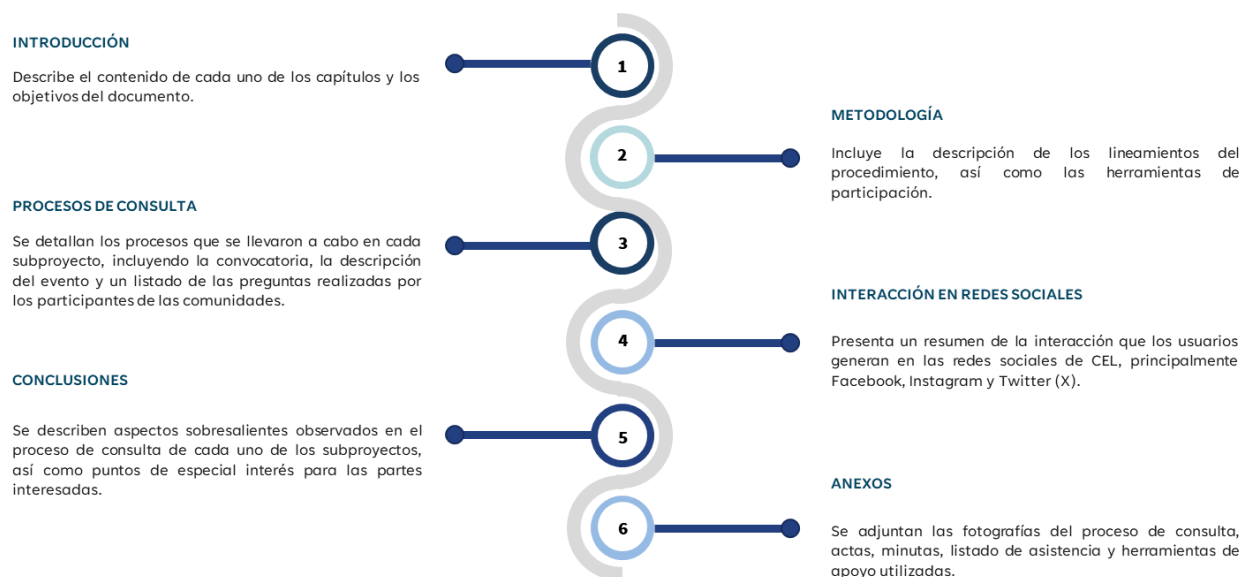
Tabla 2. Calendario de planificación de procesos de sociabilización

NO.	SUBPROYECTO	TIPOLOGÍA	FECHA DE CONSULTA
1	La Tirana	Mini-red	Sábado 26 de agosto, 9:00 a.m.-12:00 m.d.
2	San Francisco Menéndez, Cantón El Corozo, caserío Los Palacios	Extensión de red	Sábado 26 de agosto, 9:00 a.m.-12:00 m.d.
3	Colima	Mini-red	Domingo 27 de agosto, 9:00 a.m.-12:00 m.d.
4	San Vicente, San Bartolo Ichanmico	Sistema aislado	Sábado 26 de agosto, 2:00 p.m.-5:00 p.m.
5	Izalco Sonsonate 1, Cangrejera	Extensión de red	Sábado 26 de agosto, 2:00 p.m.-5:00 p.m.

Fuente: CEL, 2023.

### 1.4. Estructura del documento

En el presente documento resume la metodología de los procesos de consulta significativa realizados y resume la retroalimentación recolectada de los procesos. La información se encuentra organizada en los siguientes capítulos:

**Figura 10: Estructura del documento**

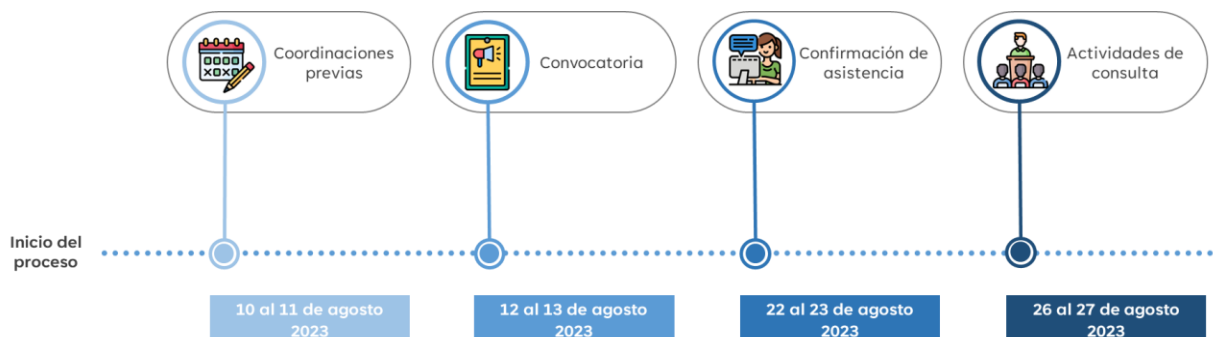
Fuente: INAF GROUP, 2023.



## 2. METODOLOGÍA

### 2.1. Lineamientos del procedimiento

Figura 11. Procedimiento del desarrollo de los procesos de consulta



Fuente: INAF GROUP, 2023.

#### 2.1.1. Inicio del proceso

La CEL y DEC han realizado el análisis e identificación de las partes interesadas clave a través de un mapeo de actores en el PPPI. Este documento ha sido el punto de partida para el desarrollo de los procesos de consulta significativa para los subproyectos de la muestra del PAUE.

Entre las partes interesadas identificadas están: representantes o líderes de las familias y comercios, comerciantes informales, autoridades locales/regionales/nacionales, Juntas Directivas, Asociaciones de Desarrollo Comunal (ADESCO), organizaciones no gubernamentales, organizaciones religiosas, organizaciones colegiadas, sector privado, personas que residen en el AID, medios de comunicación y público en general. Las invitaciones formales fueron realizadas a todas estas partes interesadas para el desarrollo del proceso de consulta significativa. Para mayor detalle de todas las partes interesadas se puede hacer referencia al PPPI.

#### 2.1.2. Coordinaciones previas

Se llevaron a cabo reuniones preparatorias de las consultas con el propósito de informar a las partes interesadas sobre los temas que se abordarían, al mismo tiempo que se buscaba recopilar sus aportes y recomendaciones. Las reuniones con las ADESCO o líderes comunitarios tenían como objetivo principal brindar información sobre los siguientes aspectos clave de la consulta significativa:

- Convocatoria
- Confirmación
- Detalles de la actividad de consulta

Durante estas reuniones, se discutió el lugar más adecuado para llevar a cabo la actividad de consulta, se definieron el número de personas involucradas y se acordó la hora de inicio. Además, se consultó sobre los lugares específicos en la comunidad donde podrían colocarse carteles informativos. El equipo de CEL-DEC proporcionó documentos disponibles para su consulta en formato impreso (uno por comunidad) y compartió en enlace web donde estaban disponibles en formato digital para su revisión.



**Figura 12. Desarrollo de reunión preparatoria en la comunidad La Tirana**

Fuente: CEL, 2023.

### 2.1.3. Convocatoria

La convocatoria se realizó 15 días antes de las fechas de los eventos, por medios de comunicación públicos. Se colocaron afiches tipo infografías en lugares estratégicos de circulación de las comunidades de los subproyectos. Adicionalmente, se llevó a cabo una convocatoria mediante invitaciones formales dirigidas a las partes interesadas clave que se determinen para cada encuentro. Se solicitó en la manera de lo posible que el receptor acusará de recibido con el objetivo de contar con respaldo de la convocatoria realizada.

**Figura 13. Colocación de afiches en la comunidad La Tirana**

Fuente: CEL, 2023.

### 2.1.4. Confirmación de asistencia

Como parte del proceso de consultas, CEL-DEC realizaron una confirmación de la asistencia al evento tres días antes de su realización con todos los actores claves.

**Figura 14. Entrega de invitación formal al evento de la consulta**

Fuente: CEL, 2023.

### 2.1.5. Desarrollo de consulta

Los espacios o encuentros en el marco de la consulta se basaron en el diálogo, el respeto y el derecho a la participación informada, de tal manera que pueda contarse con los puntos de vista de los diferentes asistentes al evento. La agenda de las sesiones realizadas en los subproyectos fue la siguiente:

**Figura 15. Agenda del proceso de consulta significativa**

Fuente: CEL, 2023.

La agenda básicamente está basada en la carta metodología establecida previamente por CEL. En la siguiente tabla se presentan la carta metodología seguida en cada uno de los procesos de consulta.

Tabla 3. Carta metodología – Consulta significativa

NO.	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
1	Registro de asistencia	Generar un registro físico de la asistencia de los participantes y autorización por parte de las personas participantes para toma de fotografía y video	Ingresar al lugar de la reunión y el inicio de la actividad, llenar el formato “Listado de asistencia” y formato “autorización de toma de fotografía y video”	1 hora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de asistencia impresa.</li> <li>• Lapicero</li> <li>• Almohadilla con tinta</li> <li>• Alcohol gel</li> <li>• Stickers (para identificar quienes no autoricen ser fotografiados)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tirana               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mirna Bonilla – CEL</li> <li>– Alejandra Delgado – CEL</li> </ul> </li> <li>• San Vicente               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Yamilet Márquez – CEL</li> </ul> </li> <li>• San Francisco Menéndez               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Marigel de Alarcón – CEL</li> </ul> </li> <li>• Sonsonate 1               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nikoll Mocker – CEL</li> </ul> </li> <li>• Colima               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rebeca Hernandez – CEL</li> <li>– Karen Campos – CEL</li> <li>– Yessenia Alfaro – CEL</li> </ul> </li> </ul>
2	Bienvenida e introducción	Agradecer la asistencia y participación, explicar el objetivo de la reunión.	El moderador o moderadora brinda los aludos y da la bienvenida a los y las participantes, da la explicación de la metodología a seguir e indicaciones generales.	20 min	Audio según el lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tirana               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Unidad de comunicaciones e información CEL</li> </ul> </li> <li>• San Vicente               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rafael García – CEL</li> </ul> </li> <li>• San Francisco Menéndez               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adrián Mayen – CEL</li> </ul> </li> <li>• Sonsonate 1               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Heidi Mocker – CEL</li> </ul> </li> <li>• Colima               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sonia Hernández – CEL</li> </ul> </li> </ul>
3	Presentación de la agenda y expositores	Presentar al equipo de las instituciones y la agenda a seguir	El moderador o moderadora presenta la agenda y los expositores	10 min	Audio	Moderador
4	Presentación del subproyecto	Socializar el programa y el subproyecto con la población	Se explica con ayuda de una presentación impresa el Programa y el diseño del subproyecto específico según corresponda	40 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rotafolio</li> <li>• Presentación impresa</li> <li>• Audio</li> </ul>	DEC y CEL (Proyectos) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tirana               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Víctor Jerez - DEC</li> </ul> </li> <li>• San Vicente               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Marlon Rodriguez - CEL</li> </ul> </li> <li>• San Francisco Menéndez               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ángel Díaz - CEL</li> </ul> </li> <li>• Sonsonate 1</li> </ul>



NO.	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
						<ul style="list-style-type: none"> <li>– Milton Zamora - CEL</li> <li>• Colima</li> <li>– Pablo Escalón - DEC</li> </ul>
5	Aspectos socioambientales e impactos positivos esperados	Socializar aspectos relevantes de la gestión ambiental	Explica consideraciones en casos de áreas naturales protegidas y beneficios y riesgos socioambientales del subproyecto	15 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rotafolio</li> <li>• Presentación impresa</li> <li>• Audio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tirana</li> <li>– Juan Carlos Pinto - CEL</li> <li>• San Vicente</li> <li>– Randy Merlos - CEL</li> <li>• San Francisco Menéndez</li> <li>– Mario Sagastizado - CEL</li> <li>• Sonsonate 1</li> <li>– Leonel Letona - CEL</li> <li>• Colima</li> <li>– Randy Merlos - CEL</li> </ul>
6	Aspectos por conversar	Abordar aspectos relevantes para la población beneficiaria	Presentar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos básicos para ser beneficiarios.</li> <li>• Pagos del servicio</li> <li>• Aspectos relevantes de construcción</li> <li>• Mantenimiento de sistemas de electrificación</li> </ul> Este espacio es un dialogo abierto y de transición a espacio de preguntas	15 min	Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tirana</li> <li>– Victor Jerez - DEC</li> <li>• San Vicente</li> <li>– Marlon Rodriguez - CEL</li> <li>• San Francisco Menéndez</li> <li>– Ángel Díaz - CEL</li> <li>• Sonsonate 1</li> <li>– Milton Zamora - CEL</li> <li>• Colima</li> <li>– Pablo Escalón - DEC</li> </ul>
7	Dialogo, preguntas e inquietudes de las partes interesadas	Abordar inquietudes de las partes interesadas que surjan de la presentación de la información técnica y preguntas previas generadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas de las reuniones preparatorias.</li> <li>• Preguntas por parte de la población.</li> <li>• Aportes de la población (criterios de la consulta significativa del BID: Retroalimentación a las partes interesadas y transparencia en la toma de decisiones: ¿Cómo se informará? ¿Cómo se incorporarán sus opiniones y aportes?)</li> </ul>	30 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjetas de papel o cartulina</li> <li>• Plumones o lapiceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tirana</li> <li>– Alexander Zamora - CEL</li> <li>• San Vicente</li> <li>– Rafael García - CEL</li> <li>• San Francisco Menéndez</li> <li>– Jennifer Rivas - CEL</li> <li>• Sonsonate 1</li> <li>– Pamela Ramírez - CEL</li> <li>• Colima</li> <li>– Alexander Zamora - CEL</li> <li>– Rocío Cornejo - CEL</li> </ul>



NO.	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
8	Refuerzo de los canales de comunicación	Informar que se mantiene un canal de comunicación abierto con todas las partes interesadas	Recordar los canales de comunicación vía correo electrónico, telefónica y redes sociales	10 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio</li> <li>• Presentación</li> </ul>	Persona moderadora
9	Elaboración de la minuta de reunión. Recolección de preguntas, listado de asistencia, permiso de fotografía	Documentar los puntos abordados en el evento de consulta y toma de acuerdos	Elaborar un acta legible durante todo el evento, dar lectura al final y garantizar las firmas de las partes interesadas.	20 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel bond</li> <li>• Lapiceros</li> <li>• Tabla de anotaciones</li> <li>• Almohadilla de tinta</li> <li>• Audio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tirana               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mirna Bonilla – CEL</li> </ul> </li> <li>• San Vicente               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Yamilet Márquez – CEL</li> </ul> </li> <li>• San Francisco Menéndez               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Yessenia Alfaro – CEL</li> </ul> </li> <li>• Sonsonate 1               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Marigel de Alarcón – CEL</li> </ul> </li> <li>• Colima               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Yessenia Alfaro – CEL</li> </ul> </li> </ul>
10	Entrega de refrigerios	Entregar alimentación a las personas asistentes	Al finalizar la actividad, se dará de forma ordenada un refrigerio a cada persona.	10 min	Alimentación	Equipo de registro de asistencia

Fuente: CEL, 2023.

Otros puntos importantes tomados en cuenta durante el desarrollo de las consultas fueron:

- Se distribuyeron trifolios y otros materiales de apoyo con el objeto de facilitar el ejercicio y la comprensión de los asistentes.
- Se solicitó el inicio de la sesión la autorización de los asistentes para el registro fotográfico y audiovisual.
- La unidad de Responsabilidad Social de CEL estableció metodologías para atender y escuchar las opiniones, preguntas, recomendaciones y comentarios de la población. Las metodologías fueron esenciales para poder recolectar todas las opiniones de cada uno de los grupos de interés.
- Se organizaron espacios para los niños y niñas de padres de familia para facilitar su asistencia a los procesos de consulta.
- Todos los aportes quedaron registrados para su posterior procesamiento y respuesta.

**Figura 16. Espacio designado para niños y niñas**



Fuente: CEL, 2023.

### **2.1.6. Minutas de acuerdos**

Las minutas de reunión, listas de asistencia y otros documentos de respaldo fueron archivados tanto en formato físico como digital, siguiendo una codificación específica. Además, la información relevante fue registrada en una matriz de seguimiento de reuniones, conforme a las directrices establecidas por el SGAS del PAUE. Entre la documentación y evidencia recolectada se tiene:

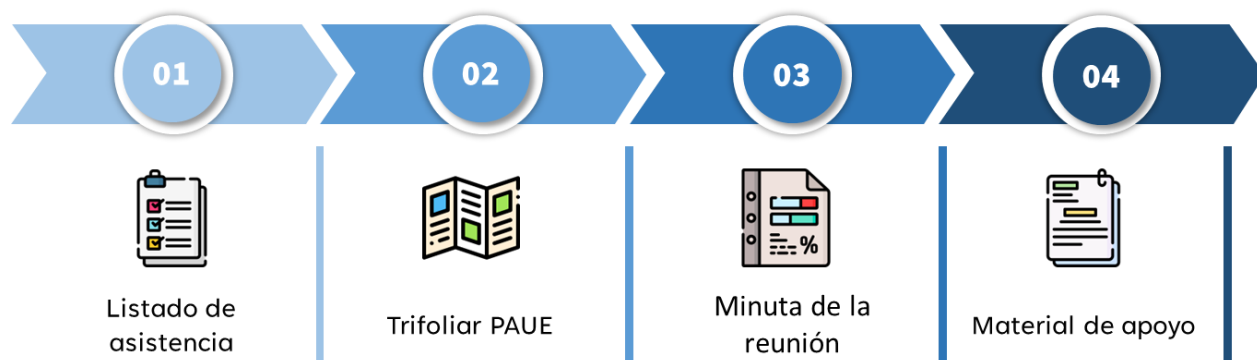
- Memorias de reuniones internas de coordinación de la consulta.
- Registros y materiales de convocatoria.
- Presentaciones empleadas.
- Listado de invitados, incluyendo registros de confirmación de la asistencia.
- Minutas de la reunión que registra el desarrollo de la consulta.
- Listados de asistencia.
- Registro fotográfico, audio y video

## **2.2. Herramientas de participación**

Para lograr una implementación consistente y efectiva del proceso de consulta significativa en cada uno de los subproyectos del PAUE, las herramientas descritas en la siguiente figura han sido clave. En el anexo 3 se puede encontrar mayor detalle de las herramientas utilizadas.



Figura 17. Herramientas para el desarrollo del proceso de consulta



Fuente: INAF GROUP, 2023





### 3. PROCESOS DE CONSULTA

#### 3.1. La Tirana

##### 3.1.1. Reuniones de coordinación previa

El equipo de la Unidad de Responsabilidad Social de CEL inició el proceso de consulta, por lo que el primer paso fue coordinar una reunión previa el día 10 de agosto del 2023, con la Asociación de Desarrollo Comunal Cantón La Tirana, Lindomar (ADESCOTILIM) en la que participaron las siguientes personas. (CEL, 2023)

**Tabla 4. Reunión coordinación previa – La Tirana**

NO.	PARTICIPANTE	
1	Rocio Gabriela Cornejo	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
2	Jennifer Dalila Rivas	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
3	Rafael Orlando García	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
4	Juan Carlos Flores Angulo	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
5	Manuel Antonio Escobar	ADESCOTILIM
6	Marta Alicia Rivera	ADESCOTILIM
7	Jorge Gerson López Parada	ADESCOTILIM
8	Yesenia Marisela Cáceres	ADESCOTILIM

Fuente: CEL, 2023.

En esta reunión se tenía como objetivos informar sobre el PAUE y la importancia de la consulta significativa, acordar una fecha y hora convenientes para la comunidad para desarrollar el evento de la consulta significativa. CEL inicio compartiendo información breve acerca del PAUE y la importancia de la consulta significativa como un ejercicio de participación ciudadana. Se aprovechó para invitar a que todas personas que tuvieras dudas y aportes, durante los próximos 15 días y previo al evento de consulta, fueran registradas para no olvidaras el día del evento y poder dirigir las a las personas expositoras de CEL y DEC. (CEL, 2023)

Se mencionaron los documentos publicados por CEL y se compartió una imagen impresa que mostraba como se veía la pantalla con el enlace a los documentos. También se informó que se compartiría una copia física de los archivos para tenerlos más accesibles. (CEL, 2023)

Durante la reunión todas las dudas, preguntas y aportes se registraron con el compromiso de devolver las respuestas el día del evento. Por parte de la ADESCO recomendaron invitar a algunos actores locales y sugirieron los puntos relevantes para la colocación de afiches invitando a la población a participar en el evento de consulta. (CEL, 2023)

Los acuerdos alcanzados en esta reunión de coordinación previa fueron:

- Se pueden colocar afiches en:
  - La tienda de la Sra. Marta
  - El Molino
  - La Iglesia
  - El Centro Escolar
- La reunión se realizará el sábado 26 de agosto a las 9:00 AM en la casa comunal de la Tirana
- Asistirán 40 personas aproximadamente, por lo que se necesitan alrededor de 60 sillas ya que la comunidad no cuenta con ese recurso.
- Consideran importante invitar a la Alcaldía, Gobernación, Iglesia Evangélica “El Redentor”, directora de escuela (Victoria del Carmen Medrano) y otros actores como la ONG ayuda en Acción que trabaja en la zona.

Los acuerdos alcanzados y las listas de asistencia pueden ser revisados en las actas de visitas, las cuales se encuentran en el Anexo 2 del presente informe. (CEL, 2023)



### 3.1.2. Convocatoria

Cumpliendo con los acuerdos, se visitó la comunidad en la fecha del 12 de agosto de 2023, para entregar una invitación formal casa por casa. El espacio se aprovechó para compartir los documentos públicos impresos, ya que en la zona además de no contar con energía eléctrica, la señal para uso de los datos en celulares no es posible, por lo que se dificulta descargar los documentos de la página Web. CEL invitó a leer de forma colectiva o individual para poder realizar aportes y dudas previamente informados. (CEL, 2023)

De forma adicional se entregó a cada familia un tríptico con información breve acerca del PAUE y los subproyectos. Se colocaron afiches en lugares acordados en la reunión previa. La convocatoria se documentó con una lista de firma de recepción de invitación y una confirmación de asistencia, la cual se adjunta al presente informe en el Anexo 2. (CEL, 2023)

### 3.1.3. Confirmación de asistencia

CEL visitó nuevamente el área de la Tirana días previos a la consulta, el 23 de agosto del 2023. El objetivo de la visita fue confirmar la asistencia y promover la participación de todas las familias. La confirmación de asistencia se adjunta a este informe en el Anexo 2. El equipo de la Unidad de Responsabilidad Social se acompañó del equipo la Unidad de Comunicación e Información de CEL para verificar aspectos logísticos del punto de reunión. (CEL, 2023)

### 3.1.4. Consulta

CEL elaboró una carta metodología (ver sección 2.1.5) para contar con una guía el día del evento para designar responsabilidades por cada dependencia de CEL y DEC, de forma colaborativa entre dependencias. Tras previas experiencias por parte de CEL en reuniones comunitarias, se organizó un espacio lúdico y creativo adicional dirigido para niños y niñas, con el objetivo de que los adultos concentrarán su atención en la explicación del PAUE y maximizar la participación de las personas invitadas. (CEL, 2023)

Al inicio del evento el día 26 de agosto de 2023, se completó el registro de asistencia y el llenado del documento de autorización de toma de fotografía y video (únicamente para adultos) previamente revisado con la Gerencia Legal de CEL como valor agregado, para estos registros se contó con el personal para apoyar el llenado en caso de personas que no supieran leer o escribir y con recursos de almohadillas para quienes no contaran con una firma, pudieran poner su huella. (CEL, 2023)

Se realizó un dialogo y espacio de preguntas y respuestas, iniciando con las preguntas documentas en la reunión de coordinación previa donde se dio respuestas, posterior a eso se invio a participar de forma voluntaria para realizar sus aportes de comentarios nuevas preguntas, tal como se detalla en la minuta adjunta en el Anexo 2. Se tomaron medidas para no dejar basura en la comunidad y retornarla a oficinas para su apropiada disposición. (CEL, 2023)

### 3.1.5. Preguntas realizadas

En la siguiente tabla se describe un resumen del espacio de intercambios donde las personas tuvieron la oportunidad para presentar sus dudas consultas e inquietudes que fueron respondidas por CEL y DEC.

**Tabla 5. Preguntas realizadas – La Tirana**

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Hasta dónde serían responsables la DEC para llevar la energía? ¿Cada casa tendría un contador?	Sí, poste al medidor (bastón) de la casa, una tabla de socket adentro de la casa.
2	¿Se podría colocar una refrigeradora grande?	No, se podría conectar una refrigeradora pequeña de bajo consumo.
3	¿La CEL va a poner el poste? ¿Va a llegar a “la cabeza de pollo”, hasta donde llegaría la responsabilidad de CEL?	Llegará hasta la tabla.
4	¿De la tabla para adentro es responsabilidad de los hogares?	Sí
5	¿La tarifa que se va a cobrar que tipo será residencial, etc.?	Costo fijo de canon de mantenimiento y considerará también el consumo de la energía.
6	¿Quién va a poner el contador?	La DEC



NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
7	¿A dónde se tendrá que ir a pagar la luz?	Por Tigo Money o colecturía comunal y la DEC vendrá recogerlo, DEC hará una evaluación para analizar que le sale mejor a la comunidad.
8	¿La energía alcanzara para colocar una carpintería?	DEC tendrá que evaluar la cantidad de carga necesaria para abrir el negocio y dará la asesoría para el mismo.  El Ing. Raúl González explico que la fase 1 será electrificar la Tirana, la fase 2 será la identificación de negocios productivos y para eso se hará un acompañamiento por parte de CEL y DEC para evaluar las herramientas que se necesitan para colocar el negocio y en el camino se irán evaluando como se puede apoyar.
9	¿El sistema que se va a instalar, si pasa 5, 6 u 8 días sin sol, será que siempre habrá energía?	Sí, para eso se instalarán baterías y la cantidad de baterías se dispusieron en base de estudios previos de cuantos días alumbra el sol en el país.
10	¿Cada beneficiario va a tener que trabajar en algo para apoyar en la instalación de los paneles?	No, no se les pedirá a los habitantes que hagan ningún trabajo. El gobierno hará todo.
11	¿Habrá alguna forma de tener la energía suficiente para conectar una refrigeradora más grande?	DEC hará las evaluaciones, DEC pidió que antes de comprar la refrigeradora los habitantes mencionen el consumo de electricidad para decir si la red alcanza o no.
12	¿Qué tan recomendado será colocar una regleta para llevar focos a otras habitaciones, es necesario hacer una instalación bajo normas?	Se puede hacer conexión por técnico ducto para llevar luz a 1 habitación, la carga aguante, pero se solicita que todas esas conexiones adicionales se le notifiquen a DEC para evitar riesgos y dar acompañamiento.
13	El señor tiene terreno en La Tirana, pero no ha construido su casa, ¿=entrará en el Programa actual?	El Programa es de acceso, se armará la distribución de acuerdo al censo de 35 viviendas, no obstante, la comunidad total tendrá acceso, pero se tiene que ver el terreno para ver la viabilidad de construcción de poste.
14	¿Cuál será la potencia eléctrica generada para cada casa?	1,500 W-h/día – 110 V
15	¿Cuándo iniciaran los trabajos?	El programa consta en total de 7 años, pero La Tirana es parte de la fase 1, la cual será ejecutada entre los años 2024 – 2026. Debido a las consideraciones legales especiales de la zona. No obstante, se trabajará para que se ejecute lo más pronto posible.
16	¿cada familia debe tener escritura propia para ser beneficiado por el Proyecto?	No es necesario.
17	¿se requerirá algún pago para la instalación eléctrica?	No. Todos los costos serán cubiertos por el Programa.
18	¿Cómo funcionará la conexión?	Se instalará un panel integral a cada casa para que se pueda utilizar la electricidad.
19	¿Las familias tendrán que comprar materiales?	No, eso lo cubre el Programa.
20	¿En cuánto tiempo se tendrá el proyecto ejecutado en la comunidad?	Será ejecutado entre 2024 – 2026. Zonas de amortiguamiento por áreas de reserva natural, eso toma tiempo mientras se hacen los trámites necesarios y posiblemente se necesitará hacer una consulta pública.



NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
21	¿Cuál será la capacidad de la conexión?	1,500 KW-h/día por vivienda, hasta 20 amperios por vivienda.
22	¿Se podrá usar luz para guardar los camarones de pesca?	Siempre y cuando se revise la capacidad de la refrigeradora.
23	¿Las personas de la comunidad tendrán que apoyar haciendo hoyos en la calle para colocar postes?	No, sin embargo, habrá oportunidades laborales que pueden ser aprovechadas por los habitantes de la comunidad.
24	¿De acuerdo a los lectores, el que consume menos va a pagar menos o todos pagarán lo mismo? ¿Por qué él tiene casa en la herradura y por televisor y otros focos paga \$5?20 a Del Sur?, ¿Cómo sería en La Tirana?	El cargo de consumo sería fijo para todos por igual y aún se está evaluando la cantidad por parte de DEC.
25	¿Ya se tiene el lugar identificado para colocar los paneles? ¿El terreno adjudicado es lo suficientemente amplio para expansión futura?	Si, hay 4 propuestas Si, se han pensado ahorita 48 paneles y se tiene espacio para ampliación. Sin embargo, se debe tener cuidado con el crecimiento poblacional por el tema de las áreas naturales protegidas, ya que él debe ser, es crecimiento productivo, mas no poblacional.
26	En la isla de Montecristo, ¿cuál fue la diferencia para que a ellos si les llevarán la electricidad sin restricciones si los posten pasan por el manglar y el cableado sobre el estero?	La diferencia es que es un trazo pequeño, la zona invasiva es pequeña.
27	¿Se podrá conectar una licuadora? ¿Una plancha? ¿Ventilador? ¿Microondas? ¿Equipo de sonido?	DEC entrego un documento del tipo de electrodomésticos que se pueden utilizar en la red propuesta a ser instalada.
28	¿Si el poblado más cercano está a 7 km de aquí, porque no se hace extensión de red?	Se va a evaluar, ya que para esto se está llevando a cabo las consultas, el análisis del consultor consideró el crecimiento poblacional desmedido, depredación de los recursos naturales por el acceso de la luz eléctrica sin limitaciones, no obstante, se volverá hacer la consideración para ver si se escoge e implementa esta opción con el apoyo del MARN sopesando todas las partes ambientales y sociales.
29	¿La red tendrá capacidad de instalar un molino o taller de estructuras metálicas, ¿ya que ambas consideran alto voltaje?	En la primera etapa es llevar energía a las viviendas, es residencial, para la segunda etapa de usos productivos se puede considerar. También se puede considerar usos productivos como comunidad, por ejemplo, molino, almacenaje, etc.
30	¿El tablero dónde va a entrar la energía va a tener un dado para protección del hogar?	Si, es un dado térmico de 20 amperios el cual se dispara cuando se excede o haya corto circuito para evitar daños a las viviendas.
31	La comunidad expreso al final que prefieren que el proyecto se haga por medio de extensión de red y no por instalación de mini-red, ya que las personas no siguen las indicaciones y pueden conectar lo que quieran sin que nadie se dé cuenta. Adicionalmente, la gente quiere poner sus negocios para que su vida sea más próspera.	El Ing. González comentó que los diseños tienen que ser evaluados por múltiples componentes como medio ambiente, económico, productivo y mediante el lineamiento resultado del EAE que desarrolle el MARN para que los proyectos sean integrales.  El representante del MARN comento que se debe considerar que la Tirana esta adentro de un área natural protegida y con esto se tiene ventajas, los habitantes viven de los recursos del manglar y esas especies necesitan también ser protegidas, por lo que el ruido o las luces hacen que ciertas especies

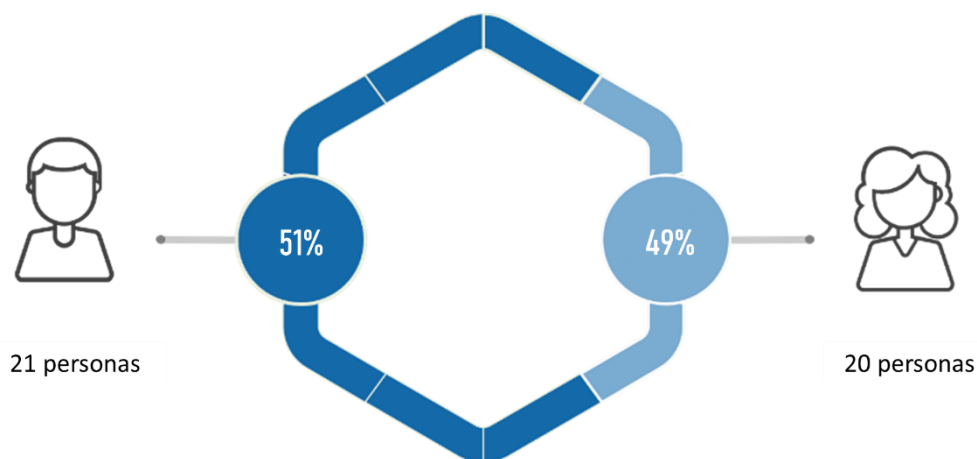
NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>se desplacen. Las poblaciones que viven dentro de zonas naturales protegidas no pueden vivir como en la ciudad, ya que se tiene que integrar al medio ambiente por estar en zona natural protegida.</p> <p>El Ing. González concluyo que se tiene que considerar que es una consulta, se tomarán todas las recomendaciones sociales y económicas dadas por la Tirana, pero se tiene que considerar que se van a evaluar los aspectos incluyendo el económico, social y ambiental para que el proyecto sea integral.</p>
32	¿Quiere decir que cuando se hizo la instalación de electricidad de Montecristo no se tomaron aspectos ambientales ya que los postes pasan en medio de los manglares que son zona natural protegida? Al igual que otros proyectos que se están haciendo actualmente para el desarrollo de grandes capitales.	<p>El Ing. González comentó que no era posible comentar al respecto el equipo que está trabajando el proyecto actual ya que no fue el mismo que trabajo en los proyectos que indica el habitante, por lo que se puede dar explicación al respecto, sin embargo, los proyectos de desarrollo actuales se están haciendo en zonas permitidas, que no involucran áreas naturales protegidas. También, se comprometió a hacer una presentación sobre las cosas que, si se puede hacer en zona natural protegida y cuales no se permite la ley de conservación de áreas naturales protegidas para educar a los habitantes de la Tirana y que se consideran las actividades productivas que se han planificado para estos.</p>

Fuente: CEL, 2023.

### 3.1.6. Participación

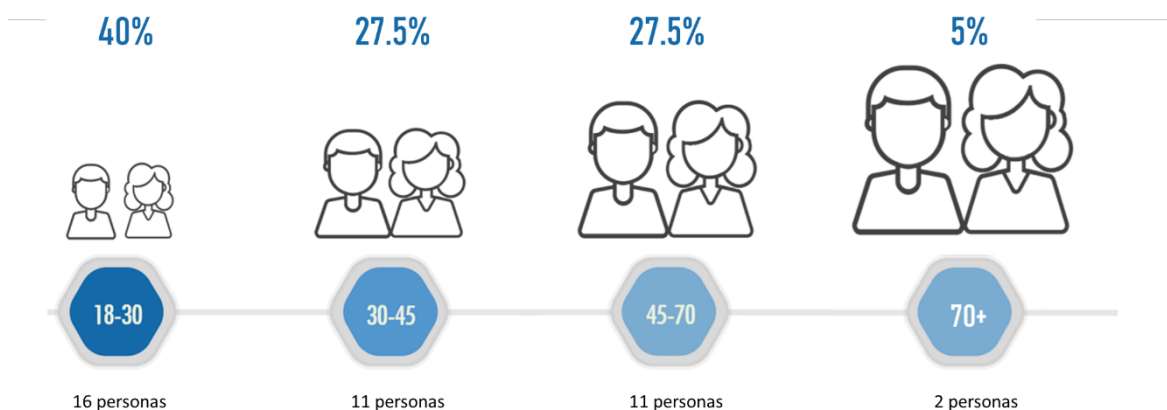
Durante el desarrollo del proceso de consulta en sitio participaron 21 hombres y 20 mujeres, que tenían entre 19 a 87 años. En los siguientes gráficos se presenta la distribución por género y edad.

**Figura 18. Distribución por género de los participantes, Tirana**



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

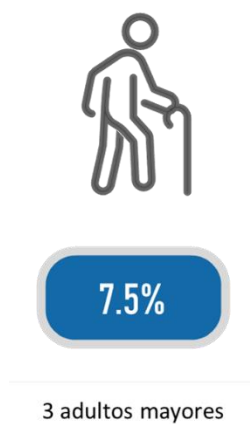
Figura 19. Distribución de edad de los participantes, Tirana



\* Un participante no indicó su edad.

Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Figura 20. Distribución de grupo vulnerables, Tirana



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

## 3.2. San Francisco Menéndez

### 3.2.1. Reuniones de coordinación previa

El equipo de la Unidad de Responsabilidad Social de CEL inició el proceso de consulta por lo que el primer paso fue coordinar una reunión previa el día 10 de agosto de 2023 con representantes de la comunidad. En la siguiente tabla se detalla los participantes de esta reunión. (CEL, 2023)

Tabla 6. Reunión coordinación previa – San Francisco Menéndez

NO.	PARTICIPANTE	
1	Marcelo Flores Ramírez	Representante de la comunidad
2	Andrés Palacios Recinos	Representante de la comunidad
3	Alexander Bernardino Zamora	Unidad de Responsabilidad Social – CEL
4	Pamela Alejandra Ramírez	Unidad de Responsabilidad Social – CEL
5	Marigel de Alarcón	Unidad de Responsabilidad Social – CEL

Fuente: CEL, 2023.



En esta reunión se tenía como objetivos informar sobre el PAUE y la importancia de la consulta significativa, acordar una fecha y hora convenientes para la comunidad para desarrollar el evento de la consulta significativa. CEL inició compartiendo información breve acerca del PAUE y la importancia de la consulta significativa como un ejercicio de participación ciudadana. Se aprovechó para invitar a que todas personas que tuvieras dudas y aportes, durante los próximos 15 días y previo al evento de consulta, fueran registradas para no olvidaras el día del evento y poder dirigir las a las personas expositoras de CEL y DEC. (CEL, 2023)

Durante la reunión todas las dudas, preguntas y aportes se registraron con el compromiso de devolver las respuestas el día del evento. Se consultó el número de habitantes y edades de las personas que habitan el caserío para confirmar la información previamente recolectada sobre los grupos poblacionales. Asimismo, al no contar con infraestructura comunitaria, se consultó sobre la disponibilidad de un lugar para realizar el evento al igual que se establecieron las fechas para las próximas actividades. (CEL, 2023)

Los acuerdos alcanzados en esta reunión de coordinación previa fueron:

- La reunión se realizará el sábado 26 de agosto a las 9:00 am en el espacio del terreno del señor Víctor Palacios Recinos.
- Por la tarde se sacará listado de habitantes de la comunidad y representantes.
- El sábado 12 de agosto de 2023 a las 9:00 AM se entregará el material de convocatoria a la consulta significativa. Se les dirá a los vecinos para que estén presentes para recibir el material de invitación. Esta información puede verificarse en el Anexo 2.

### **3.2.2. Convocatoria**

Cumpliendo con los acuerdos, se visitó la comunidad por la mañana el 12 de agosto de 2023, para entregar una invitación formal casa por casa, el espacio se aprovechó para compartir los documentos públicos impresos, ya que al ser una zona rural además de no contar con energía eléctrica y la recepción de señal telefónica para uso de datos móviles es limitada, se dificulta descargar los documentos de la página web. Se invitó a la lectura individual y colectiva para poder realizar aportes y dudas previamente informados. (CEL, 2023)

De forma adicional se entregó a cada familia un trifoliar con información breve acerca del PAUE y los subproyectos. Se colocaron afiches en los lugares acordados en la reunión previa. La convocatoria se documentó con una lista de firma de recepción de invitación y una confirmación de asistencia la cual se encuentra en el anexo 2. (CEL, 2023)

### **3.2.3. Confirmación de asistencia**

CEL visitó nuevamente el área de la Tirana días previos a la consulta, el 22 de agosto del 2023. El objetivo de la visita fue confirmar la asistencia y promover la participación de todas las familias. La confirmación de asistencia se adjunta a este informe en el Anexo 2. (CEL, 2023)

### **3.2.4. Consulta**

CEL elaboró una carta metodología (ver sección 2.1.5) para contar con una guía el día del evento para designar responsabilidades por cada dependencia de CEL y DEC, de forma colaborativa entre dependencias. Tras previas experiencias por parte de CEL en reuniones comunitarias, se organizó un espacio lúdico y creativo adicional dirigido para niños y niñas, con el objetivo de que los adultos concentrarán su atención en la explicación del PAUE y maximizar la participación de las personas invitadas. (CEL, 2023)

Al inicio del evento el día 26 de agosto de 2023, se completó el registro de asistencia y el llenado del documento de autorización de toma de fotografía y video (únicamente para adultos) previamente revisado con la Gerencia Legal de CEL como valor agregado, para estos registros se contó con el personal para apoyar el llenado en caso de personas que no supieran leer o escribir y con recursos de almohadillas para quienes no contaran con una firma, pudieran poner su huella. (CEL, 2023)

Se realizó un dialogo y espacio de preguntas y respuestas, iniciando con las preguntas documentas en la reunión de coordinación previa donde se dio respuestas, posterior a eso se invio a participar de forma voluntaria para realizar sus





aportes de comentarios nuevas preguntas, tal como se detalla en la minuta adjunta en el Anexo 2. Se tomaron medidas para no dejar basura en la comunidad y retornarla a oficinas para su apropiada disposición. (CEL, 2023)

### 3.2.5. Preguntas realizadas

En la siguiente tabla se describe un resumen del espacio de intercambios donde las personas tuvieron la oportunidad para presentar sus dudas consultas e inquietudes que fueron respondidas por CEL y DEC.

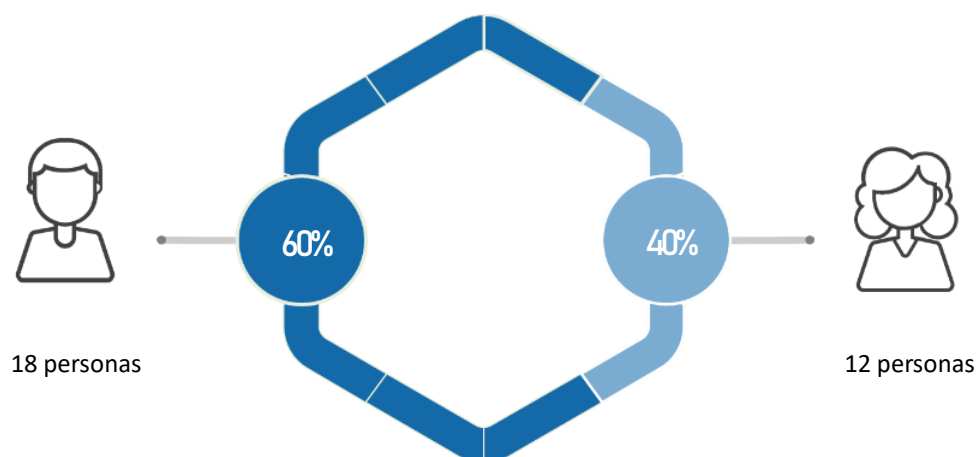
**Tabla 7. Preguntas realizadas – San Francisco Menéndez**

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Cuándo va a venir el Proyecto?	El proyecto lleva un tiempo, estamos en proceso de recopilación de datos a solicitud de BID.
2	¿Cuál es la capacidad eléctrica?	La capacidad será de 20 amperios por vivienda, con capacidad de conectar focos, ventiladores, licuadoras, celulares, es decir servicios básicos.
3	¿Cómo es la capacidad eléctrica? ¿Será de solo para prender el foco?	Será una instalación eficiente de 15 kW-h por vivienda, considerar el uso de focos LED para minimizar los costos de energía.
4	Si la vivienda está a 200 metros del cableado y está al otro lado del río, ¿cubrirá hasta esa vivienda el Proyecto?	Para vivienda aisladas también se tendrá acceso a la energía eléctrica, se hace evaluación para verificar el tipo de tecnología que se va a utilizar, es de revisar si la vivienda está incluida en el Proyecto.
5	¿Se tomará en cuenta para la contratación de mano de obra personas habitantes de la zona?	Las contrataciones serán a cargo de la empresa que gane la licitación, pero se garantizará que dicha empresa tome en cuenta para la contratación de mano de obra no calificada a las personas habitantes de la zona.
6	Las personas que no tienen escritura, ¿Podrán ser beneficiarios del proyecto de energía?	Sí, se buscarán los mecanismos necesarios para la inscripción.
7	¿El proyecto incluye alumbrado en la calle principal?	El alumbrado eléctrico de la calle es competencia de las municipalidades.
8	¿quién hará las instalaciones de las casas?	El usuario o familia beneficiaria del servicio.
9	En caso de accidentes por hoyos abiertos ¿quién se hará responsable?	Una vez se hace un hoyo inmediatamente se señala y se inserta el poste, sin dejar pasar mucho tiempo descubierto.

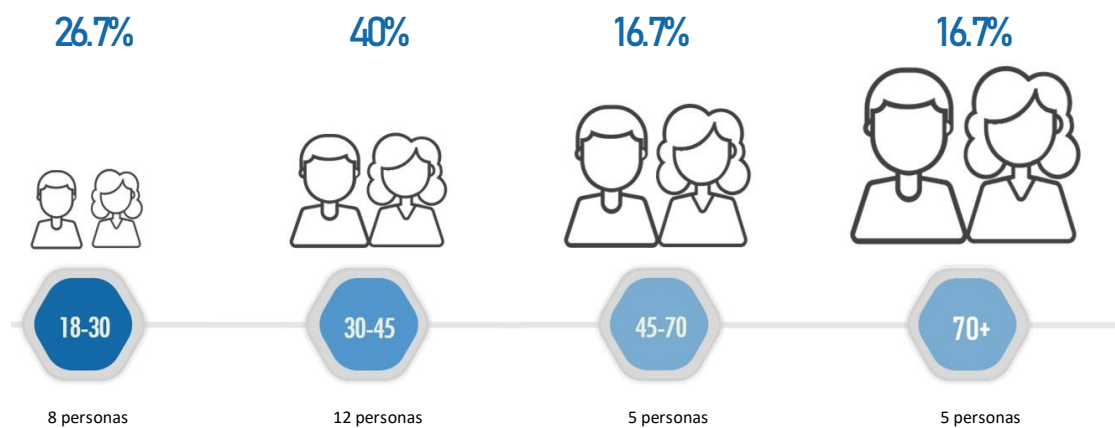
Fuente: CEL, 2023.

### 3.2.6. Participación

Durante el desarrollo del proceso de consulta en sitio participaron 18 hombres y 12 mujeres, que tenían entre 19 a 87 años. En los siguientes gráficos se presenta la distribución por género y edad.

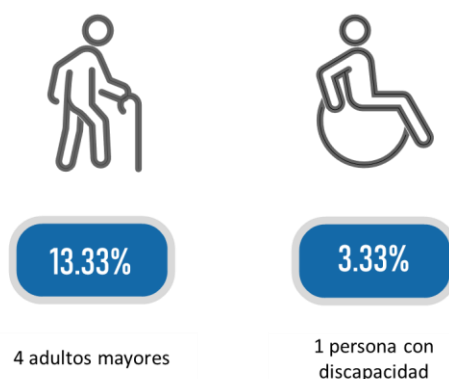
**Figura 21. Distribución por género de los participantes, San Francisco Menéndez**

Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

**Figura 22. Distribución de edad de los participantes, San Francisco Menéndez**

Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Cabe mencionar que se contó con la participación de 4 adultos mayores y 1 persona con discapacidad.

**Figura 23. Distribución de grupo vulnerables, San Francisco Menéndez**

Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.



### 3.3. San Vicente

#### 3.3.1. Reuniones de coordinación previa

El equipo de la Unidad de Responsabilidad Social de CEL inició el proceso de consulta por lo que el primer paso fue coordinar una reunión previa el día 10 de agosto de 2023, visitando a las familias habitantes en el Cantón La Joya, consideradas dentro el sistema aislado. En la siguiente tabla se detalla los participantes de esta reunión. (CEL, 2023)

**Tabla 8. Reunión coordinación previa – San Vicente**

NO.	PARTICIPANTE	
1	María de los Ángeles Flores	Representantes de familiar Cantón La Joya
2	Carlos Alberto Flores	Representantes de familiar Cantón La Joya
3	Juan Carlos Flores Angulo	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
4	Rocío Gabriela Cornejo	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
5	Jennifer Dalila Rivas	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
6	Rafael Orlando García	Unidad de Responsabilidad Social - CEL

Fuente: CEL, 2023.

En esta reunión se tenía como objetivos informar sobre el PAUE y la importancia de la consulta significativa, acordar una fecha y hora convenientes para la comunidad para desarrollar el evento de la consulta significativa. CEL inicio compartiendo información breve acerca del PAUE y la importancia de la consulta significativa como un ejercicio de participación ciudadana. Se aprovechó para invitar a que todas personas que tuvieras dudas y aportes, durante los próximos 15 días y previo al evento de consulta, fueran registradas para no olvidaras el día del evento y poder dirigir las a las personas expositoras de CEL y DEC. (CEL, 2023)

Durante la reunión todas las dudas, preguntas y aportes se registraron con el compromiso de devolver las respuestas el día del evento. Se consultó el número de habitantes y edades de las personas que habitan el caserío para confirmar la información previamente recolectada sobre los grupos poblacionales. Asimismo, al no contar con infraestructura comunitaria, se consultó sobre la disponibilidad de un lugar para realizar el evento al igual que se establecieron las fechas para las próximas actividades. (CEL, 2023)

Los acuerdos alcanzados en esta reunión de coordinación previa fueron:

- La reunión de consulta se realizará a las 2:00 PM en las instalaciones de Gobernación San Vicente, el sábado 26 de agosto.
- Se brindará transporte por parte de CEL a las personas representantes de familiar (ida y vuelta)
- El sábado 12 de agosto se realizará la convocatoria para la actividad de consulta significativa.

#### 3.3.2. Convocatoria

Cumpliendo con los acuerdos, se visitó la comunidad por la mañana el 12 de agosto de 2023, para entregar una invitación formal casa por casa, el espacio se aprovechó para compartir los documentos públicos impresos, ya que al ser una zona rural además de no contar con energía eléctrica y la recepción de señal telefónica para uso de datos móviles es limitada, se dificulta descargar los documentos de la página web. Se invitó a la lectura individual y colectiva para poder realizar aportes y dudas previamente informados.

De forma adicional se entregó a cada familia un trifoliar con información breve acerca del PAUE y los subproyectos. Se colocaron afiches en los lugares acordados en la reunión previa. La convocatoria se documentó con una lista de firma de recepción de invitación y una confirmación de asistencia la cual se encuentra en el anexo 2.

#### 3.3.3. Confirmación de asistencia

CEL visito nuevamente el área de la Tirana días previos a la consulta, el 23 de agosto del 2023. El objetivo de la visita fue confirmar la asistencia y promover la participación de todas las familias. La confirmación de asistencia se adjunta a este informe en el Anexo 2. (CEL, 2023)



### 3.3.4. Consulta

CEL elaboró una carta metodológica (ver sección 2.1.5) para contar con una guía el día del evento para designar responsabilidades por cada dependencia de CEL y DEC, de forma colaborativa entre dependencias. Tras previas experiencias por parte de CEL en reuniones comunitarias, se organizó un espacio lúdico y creativo adicional dirigido para niños y niñas, con el objetivo de que los adultos concentrarán su atención en la explicación del PAUE y maximizar la participación de las personas invitadas. (CEL, 2023)

Al inicio del evento el día 26 de agosto de 2023, se completó el registro de asistencia y el llenado del documento de autorización de toma de fotografía y video (únicamente para adultos) previamente revisado con la Gerencia Legal de CEL como valor agregado, para estos registros se contó con el personal para apoyar el llenado en caso de personas que no supieran leer o escribir y con recursos de almohadillas para quienes no contaran con una firma, pudieran poner su huella. (CEL, 2023)

Se realizó un dialogo y espacio de preguntas y respuestas, iniciando con las preguntas documentas en la reunión de coordinación previa donde se dio respuestas, posterior a eso se invio a participar de forma voluntaria para realizar sus aportes de comentarios nuevas preguntas, la dinámica incluyo tarjetas de colores para documentar las preguntas que fueron surgiendo durante la presentación. Estas fueron registradas en la minuta adjunta en el Anexo 2. Se tomaron medidas para no dejar basura en la comunidad y retornarla a oficinas para su apropiada disposición. (CEL, 2023)

### 3.3.5. Preguntas realizadas

En la siguiente tabla se describe un resumen del espacio de intercambios donde las personas tuvieron la oportunidad para presentar sus dudas consultas e inquietudes que fueron respondidas por CEL y DEC.

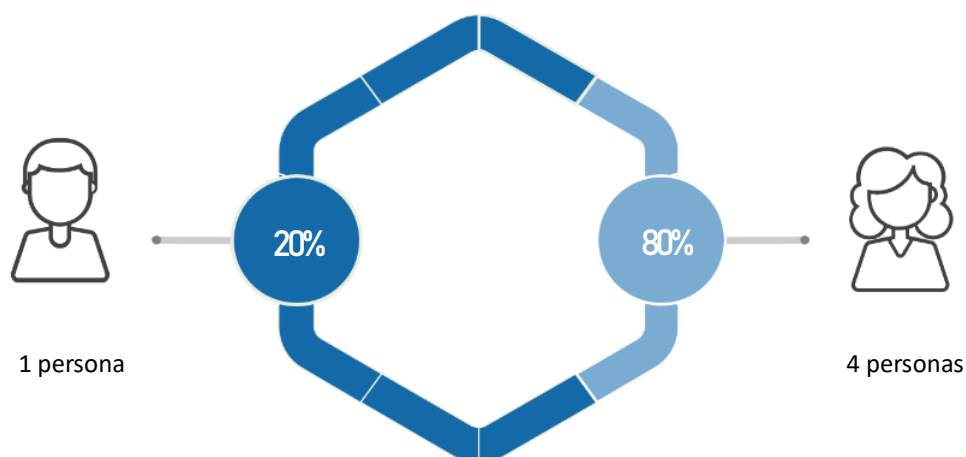
**Tabla 9. Preguntas realizadas – San Vicente**

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Cuánto sería el tiempo de carga para el uso?	Seis horas, pero deben priorizar el tipo de electrodomésticos conectados.
2	¿Cuánto pagará cada familiar por el sistema?	Es gratis, junto con los materiales y la mano de obra.
3	¿Cómo será la modalidad de pago mensual por el servicio?	Se pagarán \$5.00 mensuales y la encargada del cobro será la DEC.
4	¿Tendría mantenimiento cada cuanto será, en caso de ser solar”?	El único mantenimiento requerido será el de la limpieza superficial del panel, lo cual estará a cargo de la familiar beneficiaria. La CEL sustituirá las baterías cuando sea necesarios (cada 25 años).
5	¿En caso de ser energía solar, el mantenimiento sería un costo adicional?	No, está incluido en los \$ 5.000 mensuales.
6	¿Tendría capacidad de conectar electrodomésticos adicionales a las luminarias?	Sí, refrigeradora, televisores y bocinas de bajo consumo; y, asimismo, podrán cargar teléfonos celulares, laptops, tablets y lámparas recargables.
7	¿Cuánto tiempo tardará para el inicio del proyecto?	Entre julio y agosto del otro año, una vez sea autorizado el permiso ambiental.

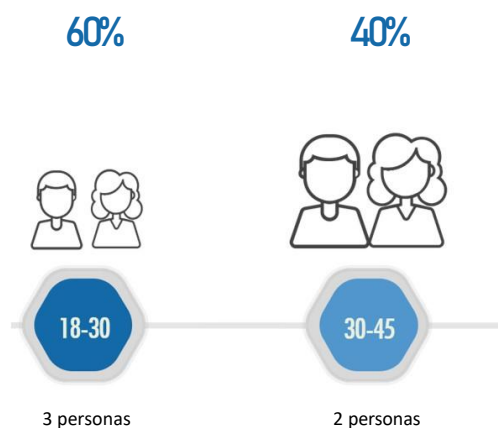
Fuente: CEL, 2023.

### 3.3.6. Participación

Durante el desarrollo del proceso de consulta en sitio participaron 1 hombre y 4 mujeres, que tenían entre 20 a 44 años. En los siguientes gráficos se presenta la distribución por género y edad. Cabe mencionar que los participantes no pertenecen a ningún grupo vulnerable.

**Figura 24. Distribución por género de los participantes, San Vicente**

Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

**Figura 25. Distribución de edad de los participantes, San Vicente**

Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

### 3.4. Izalco Sonsonate 1

#### 3.4.1. Reuniones de coordinación previa

El equipo de la Unidad de Responsabilidad Social de CEL inició el proceso de consulta por lo que el primer paso fue coordinar una reunión previa el día 10 de agosto de 2023 con una persona representante de la comunidad. En la siguiente tabla se detalla los participantes de esta reunión. (CEL, 2023)

**Tabla 10. Reunión coordinación previa – Izalco Sonsonate 1**

NO.	PARTICIPANTE	
1	Cristian Rodríguez Sermeño	Representante de la comunidad
2	Alexander Bernardino Zamora	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
3	Pamela Alejandra Ramírez	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
4	Marigel de Alarcón	Unidad de Responsabilidad Social – CEL

Fuente: CEL, 2023.



En esta reunión se tenía como objetivos informar sobre el PAUE y la importancia de la consulta significativa, acordar una fecha y hora convenientes para la comunidad para desarrollar el evento de la consulta significativa. CEL inició compartiendo información breve acerca del PAUE y la importancia de la consulta significativa como un ejercicio de participación ciudadana. Se aprovechó para invitar a que todas las personas que tuvieran dudas y aportes, durante los próximos 15 días y previo al evento de consulta, fueran registradas para no olvidarlas el día del evento y poder dirigir las a las personas expositoras de CEL y DEC. (CEL, 2023)

Durante la reunión todas las dudas, preguntas y aportes se registraron con el compromiso de devolver las respuestas el día del evento. Se consultó el número de habitantes y edades de las personas que habitan el caserío para confirmar la información previamente recolectada sobre los grupos poblacionales. Asimismo, al no contar con infraestructura comunitaria, se consultó sobre la disponibilidad de un lugar para realizar el evento al igual que se establecieron las fechas para las próximas actividades. (CEL, 2023)

Los acuerdos alcanzados en esta reunión de coordinación previa fueron:

- La reunión se realizaría en el patio del terreno donde es colono el señor Cristian Rodríguez Sermeño, el sábado 26 de agosto a las 2:00 PM.
- Se envió por parte de Cristian Rodríguez (como representante de la comunidad) un listado de las personas representantes de familiar de la comunidad el viernes 11 de agosto.
- El sábado 12 de agosto de 2023 por la tarde se entregará el material de convocatoria a la consulta significativa para la comunidad y afiches.
- Los afiches pueden ser colocados en la iglesia evangélica, la calle principal, pasos peatonales y en la tortillería.

### **3.4.2. Convocatoria**

Cumpliendo con los acuerdos, se visitó la comunidad por la mañana el 12 de agosto de 2023, para entregar una invitación formal casa por casa, el espacio se aprovechó para compartir los documentos públicos impresos, ya que al ser una zona rural además de no contar con energía eléctrica y la recepción de señal telefónica para uso de datos móviles es limitada, se dificulta descargar los documentos de la página web. Se invitó a la lectura individual y colectiva para poder realizar aportes y dudas previamente informados.

De forma adicional se entregó a cada familia un trifoliar con información breve acerca del PAUE y los subproyectos. Se colocaron afiches en los lugares acordados en la reunión previa. La convocatoria se documentó con una lista de firma de recepción de invitación y una confirmación de asistencia la cual se encuentra en el anexo 2.

### **3.4.3. Confirmación de asistencia**

CEL visitó nuevamente el área de la Tirana días previos a la consulta, el 22 de agosto del 2023. El objetivo de la visita fue confirmar la asistencia y promover la participación de todas las familias. La confirmación de asistencia se adjunta a este informe en el Anexo 2. (CEL, 2023)

### **3.4.4. Consulta**

CEL elaboró una carta metodología (ver sección 2.1.5) para contar con una guía el día del evento para designar responsabilidades por cada dependencia de CEL y DEC, de forma colaborativa entre dependencias. Tras previas experiencias por parte de CEL en reuniones comunitarias, se organizó un espacio lúdico y creativo adicional dirigido para niños y niñas, con el objetivo de que los adultos concentrarán su atención en la explicación del PAUE y maximizar la participación de las personas invitadas. (CEL, 2023)

Al inicio del evento el día 26 de agosto de 2023, se completó el registro de asistencia y el llenado del documento de autorización de toma de fotografía y video (únicamente para adultos) previamente revisado con la Gerencia Legal de CEL como valor agregado, para estos registros se contó con el personal para apoyar el llenado en caso de personas que no supieran leer o escribir y con recursos de almohadillas para quienes no contaran con una firma, pudieran poner su huella. (CEL, 2023)

Se realizó un diálogo y espacio de preguntas y respuestas, iniciando con las preguntas documentadas en la reunión de coordinación previa donde se dio respuestas, posterior a eso se invitó a participar de forma voluntaria para realizar sus





aportes de comentarios nuevas preguntas, la dinámica incluyó tarjetas de colores para documentar las preguntas que fueron surgiendo durante la presentación. Estas fueron registradas en la minuta adjunta en el Anexo 2. Se tomaron medidas para no dejar basura en la comunidad y retornarla a oficinas para su apropiada disposición. (CEL, 2023)

### 3.4.5. Preguntas realizadas

En la siguiente tabla se describe un resumen del espacio de intercambios donde las personas tuvieron la oportunidad para presentar sus dudas consultas e inquietudes que fueron respondidas por CEL y DEC.

**Tabla 11. Preguntas realizadas – Izalco Sonsonate 1**

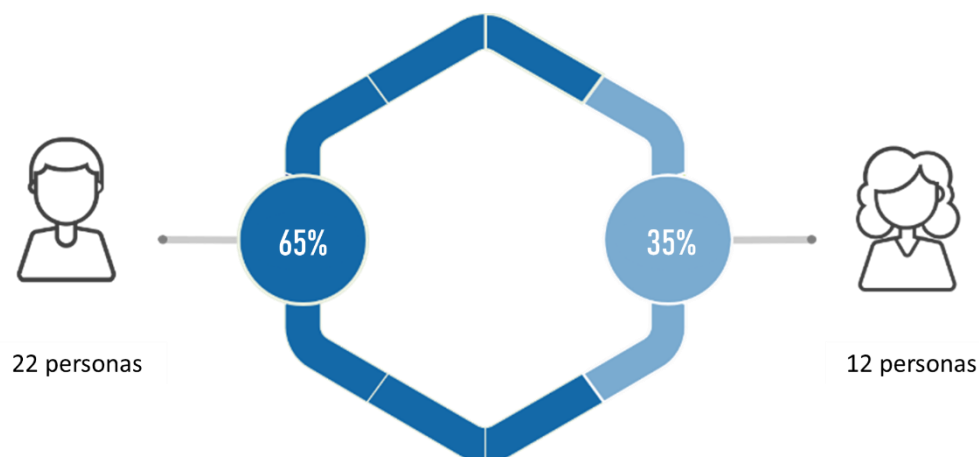
NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Debemos tener permisos de los propietarios de los terrenos para ser beneficiados por el proyecto.	Ing. Zamora: si es importante contar con un documento que indique la aceptación del propietario, pero siempre serán tomados en cuenta si no lo tuviera, se trata de cubrir a todos los que están dentro de la zona beneficiada.
2	¿Cuál es el costo de la instalación dentro de la cada?	Ing. Zamora: No tiene ningún costo, todo será asumido por CEL.
3	¿Cuáles son los requisitos para el servicio eléctrico?	Licda. Pamela: Contar con escritura, llenar el formulario, copia de DUI y NIT del titular y croquis de ubicación.
4	¿Como será el posteo, la calle es pequeña?	Ing. Letona: al considerar colocar los postes para el cableado de la energía, serán en terrenos internos porque la calle es muy angosta, por lo que se tendrá que talar algunos árboles, con el cuidado de no afectar el medio ambiente, así como la disposición de basura que se genere.
5	Si tengo 3 casitas, a nombre de quien saldrá el recibo de pago	Ing. Zamora: Cada casita tendrá un recibo independiente para el respectivo cobro de la energía que se utilice.
6	Si no tengo escritura, no puedo participar	Licda. Pamela: Siempre van a participar, solo deben inscribirse dentro del proyecto para ser considerados como beneficiarios.
7	¿Cómo vamos a saber el pago de energía?	Ing. Zamora: cada uno tendrá un contador individual, a nombre del que llene el registro.
8	¿Si los propietarios ya están fallecidos como se hará?	Ing. Zamora: se tendrá un registro de terrenos con escritura y sin escritura, pero todos participan.
9	¿Y el alumbrado público también se hará?	Ing. Zamora: El alumbrado público corresponde a la Alcaldía, CEL hará el esfuerzo con el proyecto de alumbrado residencial, en casas.
10	El croquis que ustedes solicitan quien lo hará	Ing. Zamora: ya hay un croquis general de la comunidad, pero cada uno deberá ubicar donde está su casa, en que lote y poner alguna identificación para una mejor ubicación. Algo sencillo.
11	Si solo tengo el terreno, pero pienso hacer una casita, me pueden incluir.	Ing. Zamora: Si, se llama proyección de vivienda, pero debe poner un tiempo en el cual piensa hacer su casa, 2 o 6 meses, y se realiza la solicitud siempre para no quedar fuera del proyecto.

Fuente: CEL, 2023.

### 3.4.6. Participación

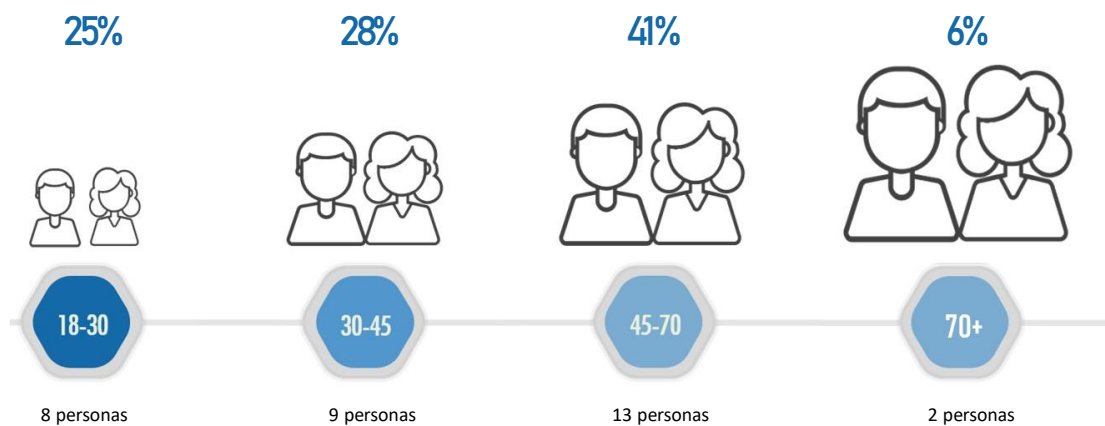
Durante el desarrollo del proceso de consulta en sitio participaron 22 hombres y 12 mujeres, que tenían entre 19 a 76 años. En los siguientes gráficos se presenta la distribución por género y edad.

Figura 26. Distribución por género de los participantes, Izalco



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Figura 27. Distribución de edad de los participantes, Izalco

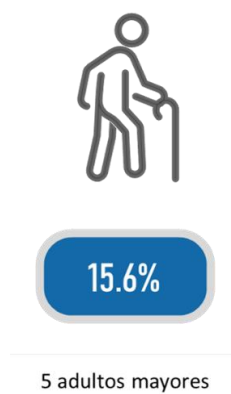


\* Dos participantes no indicaron su edad.

Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Cabe mencionar que se contó con la participación de 5 adultos mayores.

Figura 28. Distribución de grupo vulnerables, Izalco



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.



## 3.5. Colima

### 3.5.1. Reuniones de coordinación previa

El equipo de la Unidad de Responsabilidad Social de CEL inició el proceso de consulta por lo que el primer paso fue coordinar una reunión previa el día 11 de agosto de 2023 con la Asociación de Desarrollo Comunal Patricia Puertas (ADCP). En la siguiente tabla se detalla los participantes de esta reunión. (CEL, 2023)

**Tabla 12. Reunión coordinación previa – Colima**

NO.	PARTICIPANTE	
1	Rocío Gabriela Cornejo	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
2	Jennifer Dalila Rivas	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
3	Luis Américo Flores	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
4	Victor Mejía	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
5	Evelyn Meléndez	Unidad de Responsabilidad Social - CEL
6	Maria Jasmina López	Presidenta - ADCP
7	Roxana Guadalupe Pérez	Secretaría de la Juventud - ADCP
8	Pablo Vásquez Murcia	Secretario de Medio Ambiente - ADCP
9	Ismael Alfaro	Síndico - ADCP
10	Rosalina Urrutia Saravia	Tesorera - ADCP
11	María Aracely Melgar Ayala	Secretaria - ADCP
12	Catalina del Carmen Álvarez	Secretaria de la Mujer - ADCP

Fuente: CEL, 2023.

En esta reunión se tenía como objetivos informar sobre el PAUE y la importancia de la consulta significativa, acordar una fecha y hora convenientes para la comunidad para desarrollar el evento de la consulta significativa. CEL inicio compartiendo información breve acerca del PAUE y la importancia de la consulta significativa como un ejercicio de participación ciudadana. Se aprovechó para invitar a que todas personas que tuvieras dudas y aportes, durante los próximos 15 días y previo al evento de consulta, fueran registradas para no olvidaras el día del evento y poder dirigir las a las personas expositoras de CEL y DEC. (CEL, 2023)

Durante la reunión todas las dudas, preguntas y aportes se registraron con el compromiso de devolver las respuestas el día del evento. Por parte de la ADESCO recomendaron invitar a algunos actores locales y sugirieron puntos relevantes para la pega de afiches invitando a la población a participar en el evento de consulta. (CEL, 2023)

Los acuerdos alcanzados en esta reunión de coordinación previa fueron:

- Se realizará la actividad de consulta el día domingo 27 de agosto a las 9:00 AM. Se necesitan sillas y refrigerios, asistirán 40 personas aproximadamente, más el equipo CEL y DEC instituciones invitadas y otros actores clave.
- Se realizará la convocatoria el día domingo 13 de agosto, donde se entregarán invitaciones y se colocarán afiches en a la tienda de la comunidad.
- La comunidad sugirió que se invitará a la Alcaldía de Suchitoto, promotora de salud de Colima, y la directora de la Escuela Hacienda Colima.

### 3.5.2. Convocatoria

Cumpliendo con los acuerdos, se visitó la comunidad por la mañana el 13 de agosto de 2023, para entregar una invitación formal casa por casa, el espacio se aprovechó para compartir los documentos públicos impresos, ya que al ser una zona rural además de no contar con energía eléctrica y la recepción de señal telefónica para uso de datos móviles es limitada, se dificulta descargar los documentos de la página web. Se invitó a la lectura individual y colectiva para poder realizar aportes y dudas previamente informados.



De forma adicional se entregó a cada familia un trifoliar con información breve acerca del PAUE y los subproyectos. Se colocaron afiches en los lugares acordados en la reunión previa. La convocatoria se documentó con una lista de firma de recepción de invitación y una confirmación de asistencia la cual se encuentra en el anexo 2.

### 3.5.3. Confirmación de asistencia

CEL visitó nuevamente el área de la Tirana días previos a la consulta, el 23 de agosto del 2023. El objetivo de la visita fue confirmar la asistencia y promover la participación de todas las familias. La confirmación de asistencia se adjunta a este informe en el Anexo 2. (CEL, 2023)

### 3.5.4. Consulta

CEL elaboró una carta metodología (ver sección 2.1.5) para contar con una guía el día del evento para designar responsabilidades por cada dependencia de CEL y DEC, de forma colaborativa entre dependencias. Tras previas experiencias por parte de CEL en reuniones comunitarias, se organizó un espacio lúdico y creativo adicional dirigido para niños y niñas, con el objetivo de que los adultos concentrarán su atención en la explicación del PAUE y maximizar la participación de las personas invitadas. (CEL, 2023)

Al inicio del evento el día 27 de agosto de 2023, se completó el registro de asistencia y el llenado del documento de autorización de toma de fotografía y video (únicamente para adultos) previamente revisado con la Gerencia Legal de CEL como valor agregado, para estos registros se contó con el personal para apoyar el llenado en caso de personas que no supieran leer o escribir y con recursos de almohadillas para quienes no contaran con una firma, pudieran poner su huella. (CEL, 2023)

Ya que la planificación realizada puede ser flexible, esta comunidad pidió tomar el primer punto para presentar a las personas integrantes de la ADESCO y sus cargos en la misma. Se realizó un dialogo y espacio de preguntas y respuestas, iniciando con las preguntas documentas en la reunión de coordinación previa donde se dio respuestas, posterior a eso se invio a participar de forma voluntaria para realizar sus aportes de comentarios nuevas preguntas, la dinámica incluyo tarjetas de colores para documentar las preguntas que fueron surgiendo durante la presentación. Estas fueron registradas en la minuta adjunta en el Anexo 2. Se tomaron medidas para no dejar basura en la comunidad y retornarla a oficinas para su apropiada disposición. (CEL, 2023)

### 3.5.5. Preguntas realizadas

En la siguiente tabla se describe un resumen del espacio de intercambios donde las personas tuvieron la oportunidad para presentar sus dudas consultas e inquietudes que fueron respondidas por CEL y DEC.

**Tabla 13. Preguntas realizadas – Colima**

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Habrá una contra partida de la comunidad?	No abra contrapartida.
2	¿Cómo va a venir la energía?	Con panel solar y con postes hasta las viviendas.
3	¿La energía será solar o postes?	Sí, con panel solar.
4	¿Se podrá conectar refrigeradora o televisión?	Sí, siempre y cuando la refrigeradora sea de bajo consumo.
5	¿La administración de la luz será por una empresa o por la comunidad?	Será administrado por la DEC.
6	¿Se va a capacitar a la comunidad en mantenimiento?	Se buscarán alternativas para capacitarlos.
7	¿Habrá panel en cada casa?	No, será un panel integral para la comunidad.
8	¿Habrá contador de luz en cada casa?	Sí, cada vivienda tendrá su propio contador.
9	¿Se va a electrificar la cancha de futbol? ¿O solo es para las viviendas?	El proyecto es para las viviendas, pero se evaluará.
10	¿Para cuantos beneficiarios es el proyecto en la comunidad?	Para 35 viviendas

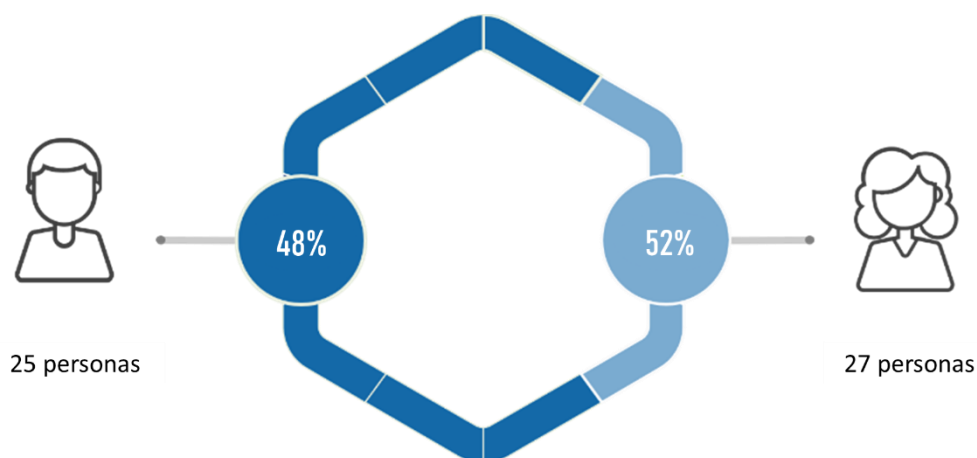
NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
11	Tenemos un proyecto que se está gestionando con INSAFORP, de crianza de aves, ¿puede tener capacidad para la conexión de la granja?	Actualmente está considerado solo para viviendas, pero se evaluará el diseño.
12	¿Cuánto tiempo se llevaría la ejecución del proyecto?	Estamos en la fase 1 del proyecto se presenten ejecutar entre 2025 y 2026.
13	¿Tendríamos que esperar otro periodo presidencias para ejecutar el proyecto?	No, el programa ya queda aprobado.
14	¿Las cargas del panel para cuanto tienen capacidad de carga?	Las baterías tienen una capacidad de energía para 24 horas.
15	¿Qué empresa será la responsable del suministro?	La DEC
16	¿La energía tendrá capacidad para el funcionamiento de un molino?	No, solo para viviendas.

Fuente: CEL, 2023.

### 3.5.6. Participación

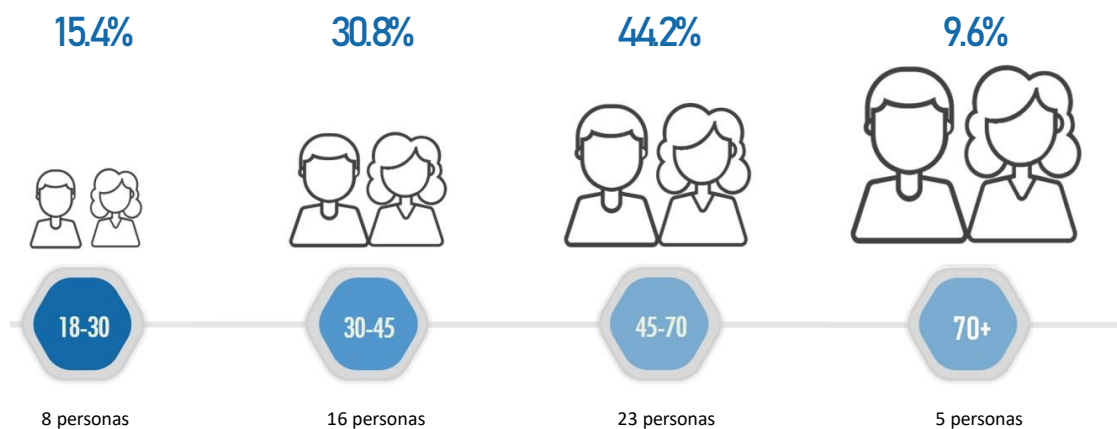
Durante el desarrollo del proceso de consulta en sitio participaron 25 hombres y 27 mujeres, que tenían entre 18 a 86 años. En los siguientes gráficos se presenta la distribución por género y edad.

Figura 29. Distribución por género de los participantes, Colima



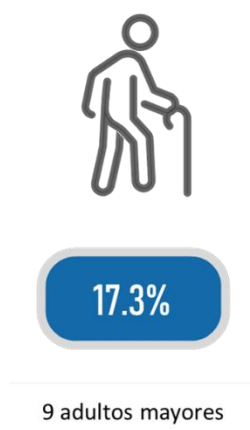
Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Figura 30. Distribución de edad de los participantes, Colima



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.

Figura 31. Distribución de grupo vulnerables, Colima



Fuente: CEL, elaboración INAF GROUP, 2023.



## 4. INTERACCIÓN EN REDES SOCIALES Y MEDIOS DIGITAL

A continuación, se presenta un resumen de la interacción generada en redes sociales tras la publicación de contenido relacionado con las consultas efectuadas; incluyendo la invitación y la ejecución de las mismas. Dicho análisis incluye las interacciones reflejadas en las publicaciones hasta el viernes 1 de septiembre de 2023.

### 4.1. Facebook

#### 4.1.1. Visita inicial a las zonas del oriente (23-abr.-2023)

##### Texto de la publicación

“Hoy nuestro equipo junto a técnicos de la [Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa](#) visitamos algunas zonas del oriente del país, donde actualmente no cuentan con energía eléctrica. En equipo nos estamos preparando para lanzar el Programa de Acceso Universal de Electricidad en El Salvador. 🇳🇵⚡

¿Qué estamos haciendo?

Por medio de imágenes satelitales 🛰️ y de un moderno sistema de información geográfica 🌐 identificamos puntos y validamos que no exista energía eléctrica. ¡Queremos que el 100% de El Salvador tenga electricidad!

“Quiero agradecerle al Presidente [Nayib Bukele](#) por cumplir con lo que prometió durante la campaña electoral, él dijo que nos iba a traer energía y hoy estamos más cerca de cumplir ese sueño.”, Marta Rivera, habitante del cantón La Tirana, en Jiquilisco.

¡Seguimos avanzando! 🇳🇵⚡”

##### Código de acceso a la publicación



En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación:

Figura 32. Interacción de la audiencia (Facebook)



Fuente: INAF GROUP, 2023



#### 4.1.2. Preparación del Programa (13-jun.-2023)

##### Texto de la publicación

“¡Paso a paso! 🇸🇻 ⚡

Recibimos una misión técnica del [Banco Interamericano de Desarrollo](#) para explicarles cómo avanzamos con la preparación del Programa de Acceso Universal a la Energía en El Salvador. Una iniciativa que realizamos junto a [Distribuidora Eléctrica Cuscatlán](#) para llevar energía al último rincón de nuestro país. La misión del [Banco Interamericano de Desarrollo](#) realizó una visita de campo en:

📍 Caserío San José Río Frío, San Vicente.

📍 Cantón La Tirana, Jiquilisco, Usulután.

Para conocer las condiciones de las comunidades que actualmente no tienen energía eléctrica y los instrumentos de levantamiento de información aplicados a este programa. El programa incluye un componente de sensibilización y participación de las comunidades; es por ello por lo que, estamos recopilando información relacionada a aspectos sociales, económicos, ambientales, culturales, educativos, entre otros. No solo estamos generando energía limpia; sino que, buscamos conectar vidas y sueños en nuestro país. ¡Seguimos avanzando! 💡 ”

##### Código de acceso a la publicación



##### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación:

Figura 33. Interacción de la audiencia (Facebook)



Fuente: INAF GROUP, 2023








#### 4.1.3. Invitación para participar en la Consulta Significativa (17-ago.-2023)


##### Texto de la publicación

“¡Ya Llegaron las invitaciones! 

Nuestro equipo visitó a 5 comunidades que no cuentan con energía eléctrica en cinco departamentos del país, para que se sumen a la consulta significativa, como parte del Programa de Acceso Universal a la Energía. Un proyecto que muy pronto lanzaremos junto a [Distribuidora Eléctrica Cuscatlán](#) con el apoyo del [Banco Interamericano de Desarrollo](#).

Nuestras invitaciones llegaron a comunidades de cinco departamentos del país:

-  Comunidad Patricia Puertas, Cantón Colima, Cuscatlán.
-  Comunidad La Tirana, Cantón La Tirana, Usulután.
-  Caserío El Garrucho, Cantón Tecuma, Sonsonate.
-  Cantón La Joya, San Vicente.
-  Caserío Los Palacios, Cantón El Corozo, Ahuachapán.

En esta reunión que se desarrollará a finales de agosto, las partes interesadas tendrán la oportunidad de dar sus aportes y conocer más sobre el programa, que muy pronto será una realidad gracias al Presidente [Nayib Bukele](#). ¡Nos preparamos para llevar energía eléctrica a todo El Salvador! 

##### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación, por su parte, los comentarios reflejan aceptación del Programa y retroalimentación por parte de uno de los usuarios, en donde hace referencia a algunos sitios que no cuentan con acceso a la energía y recomienda que se consideren dentro del alcance.

Figura 34. Interacción de la audiencia (Facebook)



Fuente: INAF GROUP, 2023

#### 4.1.4. Consulta significativa (25-ago.-2023)

##### Texto de la publicación

“¡Seguimos avanzando! 

Hoy iniciamos la consulta significativa con comunidades de cinco departamentos del país para escuchar sus opiniones, como parte del Programa de Acceso Universal a la Energía. Una iniciativa que la realizamos junto a la [Distribuidora Eléctrica Cuscatlán](#) y el [Banco Interamericano de Desarrollo](#), con el propósito de electrificar al 100% de los hogares a nivel nacional. Nuestro equipo técnico realizó la consulta en:



📍 Comunidad La Tirana y cantón La Tirana, municipio de Jiquilisco, Usulután.

Estamos escuchando a los salvadoreños, recibiendo sus aportes y recomendaciones para fortalecer y garantizar la buena ejecución del programa. También nos movilizamos hasta:

📍 Caserío Los Palacios, cantón El Corozo en el municipio de San Francisco Menéndez, Ahuachapán.

Explicamos cómo funcionará el proyecto y escuchamos a las comunidades, que, por muchos años, les negaron el acceso a este importante recurso. Ahora con el Gobierno del Presidente [Nayib Bukele](#) será una realidad”

#### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación. A través de los comentarios, uno de los usuarios felicita a CEL por la labor.

**Figura 35. Interacción de la audiencia (Facebook)**



Fuente: INAF GROUP, 2023

#### 4.1.5. Inicio de consulta significativa (26-ago.-2023)

##### Texto de la publicación

“Nuestro equipo técnico junto a @cel\_el Salvador inició oficialmente la consulta significativa con las comunidades de cinco departamentos del país, como parte del Programa de Acceso Universal a la Energía en El Salvador. Estamos explicando a los salvadoreños sobre el proyecto y recogiendo opiniones que nos ayuden a fortalecerlo. Hoy nos desplazamos hacia:

✅ Comunidad La Tirana y cantón La Tirana, Jiquilisco, Usulután.

El programa impactará a usuarios salvadoreños, ubicados principalmente en el área rural, incluyendo hogares y escuelas. Para que tengan energía eléctrica buscamos implementar 3 tipos de tecnologías. Con este proyecto que ahora se encuentra a su fase de consulta significativa bajo un enfoque de género, estamos saldando una deuda histórica con familias que durante décadas demandaron el acceso a la energía eléctrica.

¡Conectamos sueños! 🇸🇻💡”

#### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

Figura 36. Interacción de la audiencia (Facebook)



Fuente: INAF GROUP, 2023

#### 4.1.6. Finalización de consulta significativa (01-sep.-2023)

##### Texto de la publicación

“Finalizamos nuestra Consulta Significativa con las comunidades de 5 departamentos del país. Escuchamos sus opiniones y puntos de vista, que nos ayudan a nutrir más el Programa de Acceso Universal de Energía.

¡Te presentamos un resumen de nuestra gira! 🙌💡”

##### Código de acceso a la publicación



##### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación. A través de los comentarios, uno de los usuarios felicita a CEL por la labor.

Figura 37. Interacción de la audiencia (Facebook)



Fuente: INAF GROUP, 2023

## 4.2. Instagram

### 4.2.1. Preparación del Programa (13-jun.-2023)

#### Texto de la publicación

“¡Paso a paso! SV ⚡

Recibimos una misión técnica del Banco Interamericano de Desarrollo para explicarles cómo avanzamos con la preparación del Programa de Acceso Universal a la Energía en El Salvador. Una iniciativa que realizamos junto a Distribuidora Eléctrica Cuscatlán para llevar energía al último rincón de nuestro país. La misión del Banco Interamericano de Desarrollo realizó una visita de campo en:

📍 Caserío San José Río Frío, San Vicente

📍 Cantón La Tirana, Jiquilisco, Usulután.

Para conocer las condiciones de las comunidades que actualmente no tienen energía eléctrica y los instrumentos de levantamiento de información aplicados a este programa. El programa incluye un componente de sensibilización y participación de las comunidades; es por ello por lo que, estamos recopilando información relacionada a aspectos sociales, económicos, ambientales, culturales, educativos, entre otros. No solo estamos generando energía limpia; sino que, buscamos conectar vidas y sueños en nuestro país.

¡Seguimos avanzando! 💡 ”

#### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

Figura 38. Interacción de la audiencia (Instagram)



Fuente: INAF GROUP, 2023

### 4.2.2. Inicio de Consulta Significativa (26-ago.-2023)

#### Texto de la publicación

Nuestro equipo técnico junto a [@cel\\_elsalvador](#) inició oficialmente la consulta significativa con las comunidades de cinco departamentos del país, como parte del Programa de Acceso Universal a la Energía en El Salvador. Estamos explicando a los salvadoreños sobre el proyecto y recogiendo opiniones que nos ayuden a fortalecerlo. Hoy nos desplazamos hacia:

☒ Comunidad La Tirana y cantón La Tirana, Jiquilisco, Usulután.

El programa impactará a usuarios salvadoreños, ubicados principalmente en el área rural, incluyendo hogares y escuelas. Para que tengan energía eléctrica buscamos implementar 3 tipos de tecnologías. Con este proyecto que ahora



se encuentra a su fase de consulta significativa bajo un enfoque de género, estamos saldando una deuda histórica con familias que durante décadas demandaron el acceso a la energía eléctrica. ¡Conectamos sueños! sv 💡

#### Código de acceso a la publicación



#### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

**Figura 39. Interacción de la audiencia (Instagram)**



Fuente: INAF GROUP, 2023

#### 4.2.3. Inicio de Consulta Significativa (27-ago.-2023)

##### Texto de la publicación

“¡Seguimos avanzando! 🏠💡

Hoy iniciamos la consulta significativa con comunidades de cinco departamentos del país para escuchar sus opiniones, como parte del Programa de Acceso Universal a la Energía. Una iniciativa que la realizamos junto a la [@decuscatlan\\_sv](#) y el [@el\\_bid](#), con el propósito de electrificar al 100% de los hogares a nivel nacional. Nuestro equipo técnico realizó la consulta en:

📍 Comunidad La Tirana y cantón La Tirana, municipio de Jiquilisco, Usulután.

Estamos escuchando a los salvadoreños, recibiendo sus aportes y recomendaciones para fortalecer y garantizar la buena ejecución del programa. También nos movilizamos hasta:

📍 Caserío Los Palacios, cantón El Corozo en el municipio de San Francisco Menéndez, Ahuachapán.

Explicamos cómo funcionará el proyecto y escuchamos a las comunidades, que, por muchos años, les negaron el acceso a este importante recurso. Ahora con el Gobierno del presidente [@nayibbukele](#) será una realidad.”

##### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación. Los comentarios evidencian aceptación de los usuarios, mediante los cuales felicitan a CEL por la labor.

Figura 40. Interacción de la audiencia (Instagram)



Fuente: INAF GROUP, 2023

#### 4.2.4. Finalización de Consulta Significativa (30-ago.-2023)

##### Texto de la publicación

“Finalizamos nuestra Consulta Significativa con las comunidades de 5 departamentos del país. Escuchamos sus opiniones y puntos de vista, que nos ayudan a nutrir más el Programa de Acceso Universal de Energía.

¡Te presentamos un resumen de nuestra gira! 💡 ”

##### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

Figura 41. Interacción de la audiencia (Instagram)



Fuente: INAF GROUP, 2023

### 4.3. Twitter (X)

En esta red social se evidencia mayor tráfico de publicaciones, entre las cuales destacan: (I) comunicado inicial de la iniciativa del Programa, (II) visitas de reconocimiento a las comunidades, (III) consulta significativa, entre otros. A continuación, se presentan las publicaciones realizadas en X que tuvieron mayor interacción:

#### 4.3.1. Paso a paso (13-jun.-2023)

##### Texto de la publicación

“¡Paso a paso! SV ⚡

Recibimos una misión técnica del el\_BID para explicarles cómo avanzamos con la preparación del Programa de Acceso Universal a la Energía en El Salvador. Una iniciativa que realizamos junto a @DEC\_SV para llevar energía al último rincón de nuestro país.”

#### Código de acceso a la publicación



#### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

**Figura 42. Interacción de la audiencia (Twitter / X)**



Fuente: INAF GROUP, 2023

### 4.3.2. Invitación para participar en la Consulta Significativa (17-ago.-2023)

#### Texto de la publicación

“¡Ya llegaron las invitaciones! ✉

Nuestro equipo visitó a 5 comunidades que no cuentan con energía eléctrica en cinco departamentos del país, para que se sumen a la consulta significativa, como parte del Programa de Acceso Universal a la Energía. Un proyecto que muy pronto lanzaremos junto a @DEC\_SV con el apoyo del @el\_BID.”

#### Código de acceso a la publicación



#### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

Figura 43. Interacción de la audiencia (Twitter / X)



Fuente: INAF GROUP, 2023

#### 4.3.3. Inicio de consulta significativa (26-ago.-2023)

##### Texto de la publicación

“Nuestro equipo técnico junto a @CEL\_ElSalvador inició oficialmente la consulta significativa con las comunidades de cinco departamentos del país, como parte del Programa de Acceso Universal a la Energía en El Salvador. Estamos explicando a los salvadoreños sobre el proyecto.”

##### Código de acceso a la publicación



##### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

Figura 44. Interacción de la audiencia (Twitter / X)



Fuente: INAF GROUP, 2023

#### 4.3.4. Proceso de consulta significativa (26-ago.-2023)

##### Texto de la publicación

“¡Seguimos avanzando! 🏠💡

Hoy iniciamos la consulta significativa con comunidades de cinco departamentos del país para escuchar sus opiniones, como parte del Programa de Acceso Universal a la Energía. Una iniciativa que la realizamos junto a la @DEC\_SV y el @el\_BID, con el propósito de electrificar al 100% de los hogares a nivel nacional.”

#### Código de acceso a la publicación



#### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

Figura 45. Interacción de la audiencia (Twitter / X)



Fuente: INAF GROUP, 2023

#### 4.3.5. Finalización de consulta significativa (30-ago.-2023)

##### Texto de la publicación

“Finalizamos nuestra Consulta Significativa con las comunidades de 5 departamentos del país. Escuchamos sus opiniones y puntos de vista, que nos ayudan a nutrir más el Programa de Acceso Universal de Energía. ¡Te presentamos un resumen de nuestra gira! 🗺️💡”

##### Código de acceso a la publicación



#### Interacción de la audiencia y seguidores

En la siguiente figura se presentan las interacciones presentadas en la publicación.

Figura 46. Interacción de la audiencia (Twitter / X)



#### 4.3.6. Tweet de reposteo de audiencia y entidades

Los tweets publicados por CEL y DEC fueron reposteados en varias ocasiones por algunos medios de comunicación y entidades gubernamentales; entre las cuales destacan los siguientes:

- Dirección de Energía, Hidrocarburos y Minas (@DGEHMSV)
- Diario Digital Cronio (@croniosv)
- Nación Digital (@NacionDigital)
- Noticiero El Salvador sv (@NoticieroSLV)
- Diario El Salvador (@elsalvador)
- Oriente\_ES | Diario El Salvador (@oriente\_es)

Estas entidades y medios de comunicación refuerzan el compromiso de CEL y DEC, así como el esfuerzo y las gestiones que se están realizando para alcanzar el 100% de la electrificación en El Salvador bajo la visión del presidente Nayib Bukele. A continuación se presentan los códigos de acceso a los reposteos de las entidades en mención.



#### 4.4. Página web y medios de comunicación

Además de las publicaciones realizadas en las redes sociales, CEL publicó información referente al Programa en su página web, en donde muestra el proceso de Consulta Significativa realizado, las tecnologías consideradas en el diseño y los principales beneficios del Programa. Dicha publicación se encuentra en el [enlace](#) de acceso.

Por su parte, CEL también cuenta con un boletín informativo denominado CELNOTICIAS; en el cual también se evidencia el proceso de consulta.

Figura 47. Publicación en CELNOTICIAS



Fuente: CELNOTICIAS, 2023

Asimismo, varios medios de comunicación digitales y escritos publicaron información relacionada con el PAUE, publicaciones mediante las cuales informan los avances que está teniendo el plan de acceso que prevé alcanzar el 100% de acceso a energía en El Salvador. Estas publicaciones se realizaron en [medios digitales](#) y físicos como se muestra a continuación.



Figura 48. Publicación del Diario El Salvador

# DeDinero

19 de agosto de 2023

**Sábado 33**

---

**La Defensoría del Consumidor (DC)** nació en agosto de 2005 y con motivo de la celebración de su decimotercero aniversario el presidente de la institución destacó el salto cualitativo de los servicios de la institución hasta la fecha. La mayoría de estos se han implementado durante el Gobierno del presidente Nayib Bukele.

Salazar apuntó que en los últimos cuatro años la institución devolvió \$74.7 millones a los consumidores, un monto que representa el 61 % del total recuperado desde 2005, que asciende a \$123.4 millones.

«Una de las principales estrategias que bajo la gestión del presidente Bukele hemos lanzado y que en estos 18 años estamos celebrando es nuestra estrategia de casos colectivos que permitió la devolución de \$51.7 millones, de los \$74.7 millones devueltos desde junio de 2019. En los casos individuales, la devolución asciende a \$23 millones», destacó.

Con este monto de recuperación, 401,414 personas fueron beneficiadas, lo que implica el 75 % del total de las personas a las que favorecieron los servicios de la Defensoría en toda su historia.

Agregó que la eficiencia de la Defensoría también se refleja en que de los 51,380 casos cerrados, entre junio de 2019 y agosto de 2023, el 93 % fueron resueltos a favor de los ciudadanos que denunciaron diferentes agravios de los proveedores de productos y servicios.

En total, en el período referido, la institución brindó 442,942 atenciones a los salvadoreños mediante sus 75 canales, 39 de ellos presenciales y 36 no presenciales.

«Estas 442,942 personas es el resultado de una atención más cercana

**LA INSTITUCIÓN CUMPLIÓ 18 años de fundación, y su titular, Ricardo Salazar, destacó el salto de calidad adoptado en este Gobierno.**

## La Defensoría ha devuelto \$74.7 mills. durante la gestión Bukele

Redacción Magaly Abarca



Foto Diego García

**El presidente de la Defensoría del Consumidor, Ricardo Salazar, expone los logros en el marco del 18.º aniversario de la institución.**

«nuestra población, porque hoy estamos brindando un servicio a través de 75 canales que tenemos disponibles. Resaltar que de este monto el 67 % lo hemos hecho a través de los mecanismos virtuales», detalló.

El funcionario enlistó acciones como el desarrollo de verificaciones de los precios, tanto las enmarcadas en las acciones de alivio económico, como las que se llevan a cabo de forma rutinaria para evitar infracciones en promociones, ofertas y garantías; el despliegue de atenciones en territorios; y la apertura de nueve quioscos de atención fuera del país.

En materia legal, la Defensoría trabaja en torno a 14 normativas complementarias de la Ley de Protección al Consumidor; 17 derechos básicos e irrenunciables; 14 prácticas abusivas reconocidas; 16 obligaciones especiales para proveedores de servicios financieros; 137 infracciones en materia financiera; 29 obligaciones y prohibiciones especiales en telecomunicaciones; y 11 obligaciones especiales en comercio electrónico.

---

**LA CEL hará una consulta significativa en comunidades de cinco departamentos del país.**

## Avanza el plan de acceso a electricidad en el país

Redacción Jónathan Pineda

**El Gobierno del presidente Nayib Bukele avanza en el plan para brindar acceso al servicio de energía eléctrica a las comunidades que nunca lo han recibido, informó la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL).**

Para este fin, recientemente la CEL entregó invitaciones a los habitantes de las comunidades de cinco departamentos del país que nunca han contado con ese servicio para que participen en la fase de consulta significativa del Programa de Acceso Universal a la Energía.

El programa se ejecuta con la Distribuidora Cuscatlán (DEC) y cuenta con el apoyo financiero del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Además, tiene como propósito que todas las comunidades cuenten con el servicio, ya que las administraciones anteriores no lo cumplieron, indicó el presidente de CEL, Daniel Álvarez.

«Este es un compromiso que muy pronto será realidad y es una instrucción del presidente Nayib Bukele para seguir profundizando las transformaciones de El Salvador, mejorando la calidad de vida de todos», afirmó Álvarez.

La institución indicó que la consulta se desarrollará el 26 y el 27 de agosto en la comunidad La Tirana, en el cantón La Tirana, en Usulután; en el caserío El Garrucho, en el cantón Tecuma, en Sonsonate; en el cantón La Joya, en San Vicente; y en el caserío Los Palacios, en Ahuachapán.



Foto Diario El Salvador

Las familias beneficiadas agradecieron al Gobierno la iniciativa que iluminará las comunidades que fueron olvidadas por muchos años.

Por otra parte, la CEL indicó que los salvadoreños que habitan en las comunidades podrán aportar para el plan.

**La consulta se desarrollará el 26 y el 27 de agosto.**

www.diarioelsalvador.com

@elsalvador @elsalvador Diario El Salvador

Fuente: Diario El Salvador, 2023



## 5. CONCLUSIONES

Este apartado detalla las principales conclusiones y recomendaciones recibidas al PAUE por parte de las personas interesadas y representantes de instituciones convocadas a participar en el espacio de los cinco procesos de consulta significativa:

- La consulta pública contó con la participación de diferentes partes interesadas, en donde se plantearon diferentes puntos de vistas que fomentaron la participación permitiendo que múltiples personas se expresaran. Se llevó a cabo a partir de un proceso respetuoso y ordenado, brindando información del Programa de manera transparente, equitativa y no discriminatoria.
- Se destaca la amplia asistencia en los espacios de consulta. Acudió una importante cantidad de instituciones y la mayoría de las partes interesadas beneficiarias de cada comunidad. Asimismo, se destaca la extensa y comprometida participación de las personas asistentes por dos horas aproximadamente en cada uno de los procesos de consulta de los subproyectos, en el cual la mayoría de las personas presentes tomaron la palabra, realizaron aportes y compartieron múltiples preguntas, dudas e inquietudes.
- El equipo de CEL y DEC estaba conformado por profesionales de diferentes áreas, quienes fueron capaces de responder de forma adecuada a cada una de las inquietudes y preguntas realizadas por las partes interesadas.
- Durante los procesos de consulta, se destaca las gestiones de CEL y DEC en proporcionar todos los recursos necesarios para facilitar la participación de todas las partes interesadas. Esto incluyó: (I) apoyo logístico y transporte a las familias que vivían lejos del lugar del evento, (II) la creación de un espacio lúdico y creativo diseñado para entretener a los niños y niñas durante las consultas y; (III) La implementación de diversas metodologías de recolección de preguntas en formato anónimo, con el fin de eliminar las barreras que pudieran existir para la participación de todos los interesados.
- Destacamos el compromiso de CEL y DEC en realizar todos los esfuerzos necesarios para cumplir rigurosamente con los lineamientos establecidos en el Plan de Consultas del Sistema de Gestión Ambiental y Social del PAUE.
- En cada uno de los procesos de consulta, los asistentes han destacado y agradecido la importancia de generar espacios de intercambio y debate para analizar los subproyectos y en todos los casos se mostraron abiertos a seguir participando.
- En lo que respecta la tipología de alternativa mini-red (La Tirana y Colima), los participantes expresaron en múltiples ocasiones la necesidad de evaluar la posibilidad de llevar a cabo el proyecto de electrificación por medio de extensión de red o aumentar la capacidad de la mini-red.
- Se visibilizó que la limitante capacidad del sistema (mini-red) no satisface las necesidades de los hogares, por lo tanto, se considera necesario asegurar que el diseño del sistema se acople a las necesidades domésticas y que permita el uso de refrigeradoras de mayor capacidad, entre otros electrodomésticos.
- La comunidad de La Tirana expresó la dificultad de asegurar que se cumplan con los lineamientos y especificaciones técnicas para equipar cada vivienda ya que esto podría afectar el funcionamiento óptimo del sistema.
- La comunidad de La Tirana expresó el interés de utilizar equipos de carpintería, sin embargo, en los proyectos desarrollados en áreas protegidas se deberá hacer un esfuerzo por comunicar y concientizar respecto a la implementación de estos equipos; ya que esta actividad podría aumentar la tala de árboles en el área de influencia.
- Durante la mayoría de los procesos de consulta, se planteó la pregunta acerca de las responsabilidades relacionadas con las instalaciones internas de las viviendas. Se asume que la pregunta fue realizada en diversas ocasiones, por la necesidad de recibir apoyo y falta de guías en este aspecto. Por tanto, se recomienda llevar a cabo una investigación más detallada para determinar si los usuarios requieren asistencia y orientación en este ámbito. En caso de que se confirme la necesidad de apoyo en las instalaciones internas, se podría considerar la posibilidad de negociar con las empresas contratistas encargadas de la electrificación para estimar un costo que se cobraría a aquellos que deseen recibir este apoyo. Además, será fundamental establecer una guía de instalación que se entregue a los usuarios, la cual podría incluir información sobre lugares recomendados para adquirir materiales, tipos de enchufes recomendados, opciones de iluminación, entre otros aspectos relevantes.



- En dos subproyectos fue consultado si se iba apoyar con la iluminación del alumbrado público, casa comunal y de una cancha de futbol. Se recomienda tomar en consideración estas necesidades para cada comunidad para realizar un proyecto de electrificación integral a través de apoyos coordinados con la alcaldía municipal de cada comunidad.
- Debido a que una de las inquietudes más frecuentes por parte de las comunidades estuvo vinculada al servicio de la energía eléctrica y el uso que se le pudiera destinar, se recomienda que el equipo de CEL realice un taller en el cual se brinde a mayor detalle respecto a los equipos que las comunidades pueden contar en sus viviendas, así como la forma correcta de realizar la instalación de diferentes equipos (regletas, bombillas, enchufes, etc.).
- Se recomienda reforzar el trabajo en conjunto entre CEL y DEC, para garantizar que ambas partes conozcan y manejen a profundidad la misma información y la comuniquen a las comunidades de manera clara. Asegurando que los beneficios y especificaciones técnicas del subproyecto se aborden adecuadamente en todo momento.
- Se recomienda aclarar el proceso de pago por el consumo de energía eléctrica, incluyendo el detalle de los cálculos de la tarifa, así como formas de realizar el pago.

# **A N E X O S**

---

# **A N E X O 1**

Fotografías



Tabla 14. Fotografías – La Tirana



Tabla 15. Fotografías – San Francisco Menéndez



Tabla 16. Fotografías – San Vicente





Tabla 17. Fotografías – Izalco Sonsonate 1

SUBPROYECTO IZALCO SONSONATE 1	
	
	

Tabla 18. Fotografías – Colima



# **A N E X O 2**

Acta, minutas y listados de asistencia

# **A N E X O 3**

Herramientas de apoyo